

Περιγραφή

Το παρόν έγγραφο είναι ένα εργαλείο μέτρησης (ερωτηματολόγιο) για την αξιολόγηση των βασικών ψηφιακών ικανοτήτων των άτυπων φροντιστριών - με βάση το πλαίσιο ψηφιακών ικανοτήτων της ΕΕ (DigComp 2.1).

Συντονιστής: Ίδρυμα Democenter-Sipe (Ιταλία)

Στόχος: να αποκτηθεί σαφής εικόνα για το επίπεδο των βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων του κοινού-στόχου στις χώρες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα. Το αποτέλεσμα θα είναι μια συγκριτική μελέτη με βάση τα αποτελέσματα της διαδικτυακής έρευνας που θα επιτρέψει τον καθορισμό των ψηφιακών δεξιοτήτων που πρέπει να αποκτήσουν οι άτυπες φροντίστριες.

Γενικά στοιχεία

1. Ποια είναι η χώρα σας

- Ελλάδα
- Ουγγαρία

2. Ποια είναι η ηλικία σας;

- 18-30
- 31-45
- 46-60
- 61+

3. Ποιο είναι το φύλο σας;

- Άνδρας
- Γυναίκα
- Προτιμώ να μην απαντήσω

4. Ποιο άτομο φροντίζετε σε τακτική βάση;

- Ένα γείτονα ή γνωστό
- Τον/την σύζυγο/σύντροφο μου
- Τους γονείς μου
- Τους παππούδες μου
- Ένα άλλο μέλος της οικογένειας μου ή ένα συγγενή
- Άλλο (διευκρινίστε)

5. Εργάζεστε αυτό το διάστημα;

- Εργάζομαι με μερική απασχόληση
- Απασχολούμαι πλήρως
- Είμαι φοιτητής
- Βρίσκομαι σε άδεια μητρότητας
- Είμαι συνταξιούχος
- Δεν εργάζομαι
- Άλλο, διευκρινίστε:

6. Πού μένετε;

- Πόλη/προάστιο
- Κωμόπολη
- Χωριό
- Αγροτικός τόπος ή απομακρυσμένη περιοχή

7. Ποιο είναι το υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης για το οποίο λάβατε πτυχίο; (Μπορείτε να σημειώσετε περισσότερες από 1 απαντήσεις)

- Γενική εκπαίδευση που συνήθως ολοκληρώνεται στην ηλικία των 16 ετών (π.χ. Απολυτήριο Γυμνασίου)
- Πτυχίο που κανονικά αποκτάται στην ηλικία των 18 ετών (π.χ. πτυχίο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης ή επαγγελματικό δίπλωμα)
- Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (π.χ. από πανεπιστήμιο, πολυτεχνείο ή άλλο ισοδύναμο ίδρυμα)

8. Έχετε λάβει μέρος σε εκπαίδευση για τη φροντίδα ή έχετε προσόντα σε οποιοδήποτε επίπεδο σχετικά με τη φροντίδα ηλικιωμένων;

- Ναι
- Όχι

II. Οι ψηφιακές σας δεξιότητες

9. Πώς θα αξιολογούσατε τις ψηφιακές σας δεξιότητες (σαν χρήστης ψηφιακών συσκευών);

- Δεν έχω δεξιότητες
- Βασικό Επίπεδο
- Μεσαίο επίπεδο
- Προχωρημένο επίπεδο
- Επίπεδο ειδικού

10. Πώς εκτιμάτε το επίπεδο των γνώσεών σας στη χρήση υπολογιστή/φορητού υπολογιστή/ ταμπλέτας / άλλης ψηφιακής συσκευής;

		Πολύ χαμηλό	Χαμηλό	Μέτριο	Καλό	Υψηλό	Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ
ΣΥΣΚΕΥΕΣ	Επιτραπέζιος Υπολογιστής						
	Φορητός υπολογιστής						
	Έξυπνο τηλέφωνο (Smartphone)						
	Φορητή ταμπλέτα (Tablet)						
	Άλλες συσκευές						

11. Χρησιμοποιείτε κάποια από τις ακόλουθες τεχνολογίες στην καθημερινότητά σας; Εάν ναι, αναφέρετε επίσης πόσο συχνά τη χρησιμοποιείτε.

		Καθημερινά	Συχνά	Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	Τουλάχιστον μία φορά το μήνα	Μια φορά ή μερικές φορές	Ποτέ	Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ
ΣΥΣΚΕΥΕΣ	Επιτραπέζιος Υπολογιστής							
	Φορητός υπολογιστής							
	Smartphone							
	Tablet							
	Άλλα							

12. Ποιο είναι το επίπεδο των δεξιοτήτων σας όσον αφορά τις ακόλουθες δραστηριότητες; (Πολύ χαμηλό, Χαμηλό, Μέτριο, Καλό, Υψηλό)

ο Πληροφορική και διαδίκτυο

	Πολύ χαμηλό	Χαμηλό	Μέτριο	Καλό	Υψηλό
Μπορώ να χρησιμοποιώ διάφορα προγράμματα περιήγησης για να βρίσκω πληροφορίες (π.χ. εικόνες,					

βίντεο, χάρτες στο Διαδίκτυο).					
Γνωρίζω ότι δεν είναι όλες οι διαδικτυακές πληροφορίες αξιόπιστες. Μπορώ να ελέγξω την εγκυρότητά τους.					
Μπορώ να αποθηκεύω ή να κατεβάζω αρχεία ή περιεχόμενο (π.χ. κείμενο, εικόνες, μουσική, βίντεο, ιστοσελίδες) σε διάφορες μορφές και να έχω πρόσβαση σε αυτά μετά την αποθήκευση.					

ο **Επικοινωνία και συνεργασία**

	Πολύ χαμηλό	Χαμηλό	Μέτριο	Καλό	Υψηλό
Χρησιμοποιώ διάφορα ψηφιακά εργαλεία (e-mail, chat, SMS, instant messaging, blogs, micro-blogs, κοινωνικά δίκτυα) για τη διαδικτυακή επικοινωνία.					
Γνωρίζω τους κανόνες συμπεριφοράς στη διαδικτυακή επικοινωνία ("netiquette").					
Μπορώ να επεξεργάζομαι ψηφιακό περιεχόμενο στο διαδίκτυο (όπως κείμενα, λογιστικά φύλλα κ.λπ.) σε συνεργασία με άλλους.					
Μπορώ να χρησιμοποιώ διαδικτυακές υπηρεσίες (π.χ. δημόσιες υπηρεσίες, ηλεκτρονική τραπεζική, ηλεκτρονικές αγορές).					

ο **Δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου**

	Πολύ χαμηλό	Χαμηλό	Μέτριο	Καλό	Υψηλό
Μπορώ να δημιουργώ ψηφιακό περιεχόμενο σε					

διάφορες μορφές (π.χ. κείμενο, πίνακες, εικόνες, αρχεία ήχου).					
Μπορώ να μοιράζομαι πληροφορίες σε ιστοσελίδες ή ιστολόγια.					
Μπορώ να επεξεργάζομαι περιεχόμενα που παράγονται από άλλους.					
Γνωρίζω τους κανόνες πνευματικών δικαιωμάτων και τους εφαρμόζω.					

ο Ασφάλεια

	Πολύ χαμηλό	Χαμηλό ό	Μέτριο	Καλό	Υψηλό ό
Μπορώ να χρησιμοποιώ ειδικό λογισμικό (π.χ. antivirus, firewall) για την προστασία των συσκευών μου.					
Μπορώ να προστατεύσω τα προσωπικά μου δεδομένα και την ιδιωτική μου ζωή στο Διαδίκτυο.					
Είμαι σε θέση να αποφεύγω τους κινδύνους για την υγεία όσον αφορά τη σωματική και ψυχολογική μου ευεξία όταν χρησιμοποιώ την ψηφιακή τεχνολογία.					
Είμαι σε θέση να προστατεύω τον εαυτό μου και τους άλλους από πιθανούς κινδύνους στο Διαδίκτυο (π.χ. διαδικτυακός εκφοβισμός).					

ο Επίλυση προβλημάτων

	Πολύ χαμηλό	Χαμηλό ό	Μέτριο	Καλό	Υψηλό ό
Είμαι σε θέση να εντοπίζω τεχνικά προβλήματα κατά					

τη χρήση ψηφιακών συσκευών και να ζητώ βοήθεια.					
Είμαι σε θέση να υποστηρίξω άλλους στην ανάπτυξη των ψηφιακών τους δεξιοτήτων.					

III. Λύσεις ηλεκτρονικής υγείας

- **Σημειώστε για ποιο λόγο χρησιμοποιείτε το εθνικό σύστημα ηλεκτρονικής υγείας της χώρας σας.**

- Δεν το γνωρίζω
- Το ξέρω, αλλά δεν το χρησιμοποιώ
- Το χρησιμοποιώ για να κλείνω ραντεβού για ιατρικές επισκέψεις
- Το χρησιμοποιώ για να πάρω ή να ενεργοποιήσω μια συνταγή
- Το χρησιμοποιώ για πρόσβαση σε αποτελέσματα ή διαγνώσεις
- Άλλο, διευκρινίστε

- **Πώς διατηρείτε επαφή με το άτομο που φροντίζετε; (μπορούν να επιλεγούν περισσότερες από μία απαντήσεις)**

- Με προσωπικές επισκέψεις
- Μέσω τηλεφώνου
- Μέσω e-mail
- Στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- Ζούμε στον ίδιο χώρο
- Με εφαρμογές επικοινωνίας (Skype, WhatsApp, Viber κ.λπ.)

- **Παρακαλώ, σημειώστε τις παρακάτω λειτουργίες για τις οποίες χρησιμοποιείτε ψηφιακές τεχνολογίες (συσκευές/εφαρμογές) στο έργο της φροντίδας σας (επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)**

- Προσωπικός συναγεμμός έκτακτης ανάγκης
- Ανιχνευτής πτώσης
- Παρακολούθηση δραστηριότητας
- Παρακολούθηση ύπνου
- Παρακολούθηση της αρτηριακής πίεσης
- Παρακολούθηση της πρόσληψης τροφής
- Παρακολούθηση της γλυκόζης
- Εφαρμογές για ευεξία και χαλάρωση
- Online παιχνίδια για την εκπαίδευση του νου, για τη βελτίωση της διανοητικής δραστηριότητας
- Μέσα Κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, LinkedIn, Twitter, WhatsApp κ.λπ.) για την επέκταση του κοινωνικού δικτύου και την ένταξη του αποδέκτη της φροντίδας σας
- Άλλο, διευκρινίστε
- Δεν το χρησιμοποιώ

- **Τι θεωρείτε ως το πιο δύσκολο στην άτυπη εργασία σας στον τομέα της φροντίδας;**
 - Την τακτική επαφή με τον γενικό ιατρό/την υγειονομική περίθαλψη
 - Να μοιράζομαι τις εμπειρίες μου με άλλους φροντιστές
 - Την εξισορρόπηση μεταξύ καθημερινής εργασίας, οικογένειας και παροχής βοήθειας στο άτομο που φροντίζω
 - Την εύρεση εργασίας πλήρους απασχόλησης
 - Την εύρεση βοήθειας
 - Την κοινωνικοποίηση
 - Άλλο, διευκρινίστε

Συντάχθηκε από Prompt Ltd. Democenter Sipe Foundation, Epioni, PROLEPSIS

