

4.1 EREDMÉNY: REPLIKÁCIÓS ÚTMUTATÓ

Tartalomjegyzék

Bevezető	2
Betekintés a DIGITALIS-ba	3
Eredmény - Helyzetjelentés	3
Mintavételi leírás (D.1.2)	3
Igényfelmérés (D.1.4)	4
A kísérleti területeken használt, az önkéntes gondozók számára releváns digitális egészségügyi szolgáltatások és technológiák leltára (D.1.3)	5
Az 1. szakasz hozzáadott értéke	5
2.Eredmény: a képzési tartalom meghatározása	6
Digitalis képzés	6
Képzési módszer & platform	7
3.Eredmény: a képzés véglegesítése	10
A kísérleti képzések értékelése	10
A Digitalis képzés	10
Hasznosítási terv: hogyan lehet a Digitalis-t újraalkalmazni?	12
Mérje fel a helyi gondozók igényeit	13
Vonja be az informális gondozókat a képzés tartalmának adaptálásába.	13
A képzési modulok személyre szabása és a Moodle platform feltöltése	14
Tanulságok, javaslatok a Digitalison túl	15
Európai gondozási stratégia	15
Gondozók	15
Digitalizáció és innováció a szociális gondozási szektorban	16
Gondozói helyzetkép Magyarországon, Görögországban és Olaszországban	17
Közös kihívások	18
Javaslatok	18
Hátrányok és tippek a Digitalis csatáterről	19
3 tipp	20
1. Építsen a digitális írástudásra	20
2. Kérje a többi gondozó támogatását	20
3. Hidalja át a szakadékokat	20
....és 5 további javaslat	20
1. Pénzügyi támogatás és ösztönzők	20
2. Hozzáférés az átmeneti gondozáshoz és a rugalmas szolgáltatásokhoz	20
3. Képzés és pszichológiai támogatás	21
4. A munka és a magánélet egyensúlya és a foglalkoztatás védelme	21
5. Végrehajtás és politikai beépülés	21
Digitalis: Hozzászólás a vitához	21
A felszólalók	21
Hogyan lehet előrelépni	22
Összegzés	23

Bevezető

A replikációs útmutató célja, hogy összefoglalja a DIGITALIS projekt elsődleges megállapításait, és stratégiákat vázoljon fel az eredmények hasznosítására. Az útmutató a következő célokat kívánja elérni:

- Terv kidolgozása a projekt korai szakaszában végzett tevékenységek kiaknázására.
- A projekteredmények megisméltése lehetőségének azonosítása.
- Támogatás nyújtása a DIGITALIS módszer jövőbeli európai szintű kiterjesztéséhez.

A fenti célok elérése érdekében a dokumentum három fő pillér köré épül:

1. **A DIGITALIS projekt áttekintése:** Ez a szakasz tömören összefoglalja a projekt logikai keretét és az elért eredményeket. A leírás tartalmazza a projekt céljait, módszertanát és fő tevékenységeit. Rávilágít továbbá a végrehajtási szakasz során tapasztalt sikerekre és kihívásokra. A DIGITALIS projekt világos és részletes bemutatásával ez a szakasz biztosítja, hogy az érdekeltek megismerjék, minek alapján épülnek fel a replikációs stratégiák.
2. **Hasznosítási terv:** Ez a szakasz a DIGITALIS képzés más társadalmi környezetbe való integrálásának lépéseit vázolja fel. Útmutatót nyújt a DIGITALIS megközelítést átvenni szándékozó szervezetek és intézmények számára. A terv tartalmazza a projekt központi elemeinek, például a képzési moduloknak, erőforrásoknak és eszközöknek a részletes elemzését. Emellett stratégiákat mutat be ezen összetevők különböző kulturális, társadalmi és gazdasági környezetekhez való adaptálására. A hasznosítási terv követésével az érdekeltek hatékonyan tudják átvenni a DIGITALIS projekt során kifejlesztett tudást és gyakorlatokat egy új környezetbe, biztosítva a fenntartható és hatásos eredményeket.
3. **Következtetés és javaslatok:** Ez a szakasz útmutatót kínál és javaslatokat tesz egy gondozóbarát környezet elősegítésére az EU-ban. Hangsúlyozza a támogató politikák és keretek megteremtésének fontosságát, amelyek megkönnyítik a DIGITALIS képzés különböző ágazatokba való integrálását. Az ajánlások a projekt során szerzett meglátásokon alapulnak, és az ápolók sajátos igényeinek és kihívásainak kezelésére irányulnak. Ezen ajánlások végrehajtásával a politikai döntéshozók és a gyakorlati szakemberek Európa-szerte elősegíthetik az ápolók számára egy befogadóbb és támogatóbb környezet kialakítását.

E három fő pillér mellett a replikációs útmutató gyakorlati eszközöket és forrásokat is magában foglal, amelyek segítik az érdekelt feleket a replikációs folyamatban. Ezek az eszközök sablonokat, ellenőrző listákat és esettanulmányokat tartalmaznak, amelyek konkrét példákat és bevált gyakorlatokat mutatnak be. Az útmutató kiemeli továbbá az érdekelt felek közötti együttműködés és hálózatépítés fontosságát a DIGITALIS megközelítés terjesztésének és átvételének megkönnyítése érdekében.

A replikációs útmutató átfogó és gyakorlatias keretet kínálva biztosítja, hogy a DIGITALIS projekt értékes eredményei hatékonyan felhasználhatók és kiterjeszthetők legyenek Európaszerte. Létfonosságú forrásként szolgál a politikai döntéshozók, a gyakorlati szakemberek és az innováció előmozdítása és az ellátás minőségének javítása iránt elkötelezett szervezetek számára az EU-ban.

Betekintés a DIGITALIS-ba

Eredmény - Helyzetjelentés

A korszerű elemzés két fő területre összpontosított: a családok informális gondozói igényeinek megismerésére és a kísérleti régiókban használt legfontosabb digitális egészségügyi szolgáltatások és technológiák jegyzékének összeállítására. Az átfogó cél az volt, hogy bemutassa és kapcsolatot teremtsen az önkéntes gondozást végzők alapvető szükségletei és képességei, valamint az általuk gondozott személyek mindennapi életének és egészségének kezeléséhez szükséges legfontosabb eszközök között.

E cél elérése érdekében három fő célunk volt:

- Betekintést nyerni a célországok önkéntesei körében a digitális alapkészségek jelenlegi szintjébe.
- A kísérleti országokban (Görögországban, Magyarországon és Olaszországban) önkéntes gondozóinak körében a gondozásuk alatt álló idős felnőttek gondozásában általánosan használt digitális eszközök listáját meghatározni és ellenőrizni.
- Felmérni az önkéntes gondozók tudatosságát az új digitális technológiákban rejlő lehetőségekkel kapcsolatban.

Az előzetes elemzés (PR1-D.1.1,2,3 és 4) elvégzéséhez egy kérdőívet (D.1.1 - Digitalis Inclusion Assessment Scheme) töltött ki 34 fő önkéntes informális gondozó Magyarországon és 22 fő Görögországban. A kérdőív célja a résztvevő gondozók alapvető digitális készségeinek és igényeinek felmérése volt, a begyűjtött adatokat pedig ezt követően elemezték és a D.1.2. jelentésben foglalták össze a projektpartnerek.

Mintavételi leírás (D.1.2)

GÖRÖG FELMÉRÉS

A mintában szereplő mind a 22 informális családgondozó Görögországból származik, 22,7%-uk férfi és 77,3%-uk nő. Körülbelül 45,5%-uk a 46-60 év közötti korosztályba tartozik. Mindannyian városi vagy külvárosi területeken élnek. A többség (54,5%) arról számolt be, hogy rendszeresen gondoskodik szüleiről. A görög önkéntes gondozók 59,1%-a teljes munkaidőben dolgozik, miközben ápolja szeretteit, és 63,6%-uk felsőfokú végzettséggel rendelkezik. Érdekes, hogy 31,8%-uk részesült valamilyen gondozói képzésben a múltban, míg 68,2%-uknak nem volt ilyen tapasztalata.

MAGYAR FELMÉRÉS

Magyarországon 28 női önkéntes gondozó vett részt a kérdőív kitöltésében, közülük 26 61 év feletti, 2 pedig 18-30 év közötti. A gondozók jelentős része (73,5%-a) arról számolt be, hogy idegeneket ápol, míg több mint 10%-a szomszédokat vagy ismerősöket. A többség (73,5%)

3



nyugdíjas, és csak 11,8%-uk volt teljes munkaidőben foglalkoztatott. Majdnem minden gondozó (94,1%) Magyarország városi területein él, és 88,2%-uk felsőfokú végzettséggel rendelkezik. Végzettségük ellenére a válaszadók 73,5%-a soha nem részesült hivatalos ápolói képzésben. Érdekes módon a legtöbb gondozó jártas a digitális eszközök használatában, 28-an tartanak személyes kapcsolatot az ellátottakkal, és csak 3-an használnak kommunikációs alkalmazásokat a kommunikációhoz.

Igényfelmérés (D.1.4)

A vizsgálatban részt vevő informális gondozók többsége úgy látja, hogy megfelelő szintű digitális készségekkel és kompetenciákkal rendelkezik a következő területeken:

- digitális eszközök és online szolgáltatások használata
- információs igények megfogalmazása, személyes keresési stratégiák létrehozása és frissítése
- jártasság a számítógépekkel, az internettel és a számítástechnikai technológiákkal kapcsolatban
- információk megosztása weboldalakon vagy blogokon és a szerzői jogi szabályok ismerete
- digitális tartalmak létrehozása és ingyenes tartalmakhoz való hozzáférés
- digitális készségek fejlesztése.

Valójában a DigComp 2.2 keretrendszer szerint a legtöbb önkéntes gondozó önállóan vagy haladó szinten képes a nem rutinszerű problémák megoldására, az információs igények felmérésére, a keresési stratégiák adaptálására, az adatokhoz való hozzáférésre és az információk megosztására különböző módszerek alkalmazásával.

Érdekes, hogy míg a gondozók elsősorban okostelefonokat használnak, a legtöbbjük nem használja a technológiát arra, hogy kapcsolatban maradjon az általa gondozott személlyel. Ehelyett inkább a személyes látogatásokat részesítik előnyben, annak ellenére, hogy sok gondozó nem él együtt a gondozottal.

A felmérés eredményei azt is jelezték, hogy hiányoznak a középszintű készségek: a résztvevők 40,9%-a haladónak minősítette digitális készségeit, míg 4,6%-uk egyáltalán nem rendelkezett ilyen készségekkel.

Az informális gondozók számára szerepük legnagyobb kihívást jelentő aspektusa gyakran összefonódik a magánéletükkel. A megkérdezettek körülbelül 50%-a számára a napi munka, a családi kötelezettségek és a gondozási feladatok közötti egyensúly megteremtése bizonyul a legnehezebbnek az informális gondozási munka során. A különböző szerepek összehangolása jelentős kihívást jelent, mivel a gondozóknak hatékonyan kell beosztaniuk idejüket és erőforrásaikat, miközben eleget kell tenniük szeretteik szükségleteinek. Ez a küzdelem rávilágít az informális gondozás összetett és megterhelő jellegére, ahol a gondozóknak különböző feladatok és kötelezettségek között kell egyensúlyozniuk, hogy gondozást és támogatást nyújthassanak rászoruló családtagjaiknak vagy szeretteiknek.

A kísérleti területeken használt, az önkéntes gondozók számára releváns digitális egészségügyi szolgáltatások és technológiák leltára (D.1.3)

Annak érdekében, hogy a képzés végrehajtása során a különböző helyi kontextusokban alkalmazott IKT-eszközökkel összhangban legyenek, a kísérleti országokban az informális gondozók által általában használt digitális eszközök átfogó listáját gondosan összeállítottuk és validáltuk. Ennek az eredménynek az átfogó célja az e-egészségügyi szolgáltatások körülhatárolása, megkönnyítve ezzel az e-egészségügyi szolgáltatások és a kapcsolódó technológiák személyre szabott feltérképezését és jegyzékének elkészítését. E törekvés célja, hogy az informális gondozókat ellássa a szükséges erőforrásokkal ahhoz, hogy racionalizálják gondozási feladataikat, és javítsák a gondozottak életminőségét mindegyik kísérleti országban, beleértve Görögországot, Magyarországot és Olaszországot is. A digitális eszközök azonosítása és validálása révén a gondozók a technológiai fejlesztéseket felhasználhatják gondozási erőfeszítéseik megerősítésére és a rászorulókat ellátásának optimalizálására.

Az 1.3. feladat a következőképpen épült fel:

- **Kommunikáció, vészjelzés:** beleértve az összes általános kommunikációs és hálózati eszközt (pl. WhatsApp, Viber,...), az otthoni gondozásban részesülők számára speciálisabb kommunikációs eszközöket vagy gondozók számára kifejlesztett kommunikációs hálózatokat, valamint az otthoni ápolásban részesülők számára kifejlesztett összes vészjelző eszközt.
- **Otthon és biztonság:** beleértve az összes érzékelőt, megfigyelőt, az alkalmazásokhoz csatlakoztatott otthoni eszközöket, amelyek képesek számos fiziológiai paraméter, szívproblémák, alvásfigyelő... monitorozására.
- **Mentális egészség:** játékok vagy tanulási alkalmazások és online közösségi oldalak a mentális egészség fenntartására, mind a gondozott személy, mind a női informális gondozók támogatására.
- **Nemzeti e-egészségügyi rendszerek:** ebben az esetben úgy döntöttünk, hogy az összes elektronikus egészségügyi nyilvántartást/rendszert/szolgáltatást bevonjuk, amelyek hasznosak az olasz, magyar és görög állampolgárok számára, hogy időpontot foglalhassanak, megkapják a gyógyszereket vagy a vizsgálati beutalókat, és betekintést nyerjenek az egészségügyi leleteik teljes történetébe.

Az 1. szakasz hozzáadott értéke

A projekteredmények általános értékét kettős nézőpontból lehet vizsgálni, amelyek mindegyike a projekt hatásának különböző aspektusaira világít rá:

1. A végrehajtott elemzés eredménye: Az önkéntes gondozók önértékeléséből nyert adatok felbecsülhetetlen értékű betekintést nyújtanak egy olyan társadalmi közegbe, amelyet eddig figyelmen kívül hagytak és alig vizsgáltak a digitális kirekesztés szempontjából. Az eredmények szemléletes képet festenek egy olyan gondozói közösségről, amely a digitális írástudás kihívásaival és saját technológiai jártasságukkal kapcsolatos túlértékeléssel küzd. A gondozók digitális tapasztalatainak árnyalt megértése kritikus alapként szolgál a digitális

szakadék áthidalását és a digitális befogadás elősegítését szolgáló célzott beavatkozások és támogatási mechanizmusok kidolgozásához e demográfiai csoport körében

2. A módszertan (a digitális integráció értékelési rendszere): A projekt részeként kifejlesztett innovatív módszertan - a digitális befogadás értékelési rendszere - óriási lehetőségeket rejt magában a kísérleti területek határain túli szélesebb körű alkalmazásra. A digitális befogadás értékelésének standardjaként szolgáló, aprólékosan kidolgozott keretrendszer szisztematikus és átfogó megközelítést kínál az egyének digitális írástudási szintjének és felfogásának értékeléséhez. Az értékelési folyamat szabványosításával az érdekeltek a különböző kontextusokban felbecsülhetetlen értékű betekintést nyerhetnek a digitális környezetbe, és a beavatkozásokat az egyedi igények és kihívások kezelésére szabhatják. Ez a skálázhatóság és alkalmazkodóképesség teszi a digitális befogadás értékelési sémáját értékes eszközzé a digitális befogadási erőfeszítések globális szintű előmozdításához, és végső soron az egyének és közösségek számára a digitális korszakban való teljes körű részvétel lehetővé tételéhez.

2.Eredmény: a képzési tartalom meghatározása

Digitalis képzés

A projekt 2. szakaszának eredményei a képzés tanterv szerinti öt modulja tartalmának aprólékos kidolgozására irányultak, együttműködő megközelítést alkalmazva, amely magukat az informális gondozókat is bevonta a közös alkotási folyamatba. A konzorcium a korábbi projekttevékenységek során végzett igényelemzésből merítve a következő modulokat fogalmazta meg:

- 1. MODUL: INFORMATIKAI ÉS ADATKEZELÉSI ISMERETEK (a DigComp keretrendszerhez igazodva).
- 2. MODUL: SEGÍTŐ TECHNOLÓGIÁK ÉS EGÉSZSÉGÜGYI INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK
- 3. MODUL: ÖNMEGFIGYELÉS ÉS BETEGSÉGKEZELÉS IKT-ESZKÖZÖK ALKALMAZÁSÁVAL
- 4. MODUL: DIGITÁLIS TECHNOLÓGIÁK AZ ADHERENCIA TÁMOGATÁSÁRA (pl. okostelefon-alapú eszközök, digitális gyógyszeradagolók)
- MODULE 5: KÖZÖSSÉGI HÁLÓZATOK, ONLINE KÖZÖSSÉGEK AZ AKTÍV ÉS EGÉSZSÉGES ÖREGEDÉSÉRT

Tekintettel a projekt innovatív megközelítésére az online felnőttoktatásban, a konzorcium szorosan együttműködött az informális gondozónőkkel, hogy az egyes modulokhoz közös tanterveket dolgozzanak ki. A konzorcium a kísérleti országok konkrét fókuszcsoportjaiban folytatott célzott megbeszélések és finomítások révén nemcsak a modulok tartalmát finomította, hanem a teljes képzési terv első tervezetét is kidolgozta.

A tanterv különböző elemeket foglal magában, beleértve a tanulási célokat, a résztvevők motiválását, a tanítási módszereket, az értékelési stratégiákat, az időtartamot, a becsült munkaterhelést, az előzetes ismeretekre vonatkozó követelményeket és a tanulási útmutatókat. Minden egyes modul leírása konkrét tanulási eredményeket, készségeket, kompetenciákat (az Európai Képesítési Keretrendszerhez és a DigComphoz igazodva), témákat és feladatokat tartalmaz.

A tanterv átfogó keretként szolgál a helyi képzések megvalósításának irányításához, úttervet nyújtva a képzők és a résztvevő gondozók számára egyaránt. Az érdekeltek közös alkotóműhelyeken működtek együtt a képzési szempontok és a tartalom finomításában, biztosítva a helyi közösség igényeinek érvényesítését.

Ezeknek az erőfeszítéseknek a csúcspontja a DIGITALIS képzési terv és tananyagcsomagok véglegesítése volt, amelyeket egyedileg az egyes helyi közösségek sajátos kihívásaira és lehetőségeire szabtak. Ez az iteratív folyamat hangsúlyozza a projekt elkötelezettségét az informális gondozók képessé tétele iránt, hogy elsajátítsák a digitális környezetben való eligazodáshoz szükséges ismereteket és készségeket, és javítsák az idősebb felnőttek gondozásának minőségét.

Képzési módszer & platform

A 2. projektszakaszban a konzorcium a Prompt kezdeményezésére és a Prolepsis beleegyezésével a kifejlesztett képzés megvalósítására a vegyes tanulási megközelítést választotta. A vegyes tanulás, amelyet hibrid tanulásnak is neveznek, Garrison és Kanuka (2004) szerint zökkenőmentesen integrálja a hagyományos, frontális tanítást az online tanulási tapasztalatokkal. Ez a módszer számos előnyt kínál, többek között rugalmasságot, hatékonyságot, személyre szabottságot, szélesebb körű elérhetőséget és költséghatékonyságot. A kurzus egy e-learning platformot alkalmaz az online modulokhoz, amelyet személyes gyakorlati foglalkozások egészítenek ki. Ezt a döntést a célközönség, az informális gondozók jellemzői és igényei alapján hoztuk meg, akik elsősorban felnőtt nők, akik a munka és a gondozási feladatok között lavíroznak. Az online tanulás lehetővé teszi számukra, hogy saját tempójukban tanuljanak, így alkalmazkodva elfoglalt időbeosztásukhoz. Továbbá az első projektszakaszban végzett felmérésből kiderült, hogy a gyakorlati tanulást részesítik előnyben az elméleti oktatással szemben, ezért az online komponens mellett gyakorlati műhelyfoglalkozásokat is terveztünk.

Alapos mérlegelés után a konzorcium a Moodle-t választotta a legmegfelelőbb virtuális tanulási környezetnek (VLE) a tanfolyam görög és magyar informális gondozók számára történő lebonyolítására. A Moodle több okból is megfelel a képzés feltételeinek:

- felhőszolgáltatásként vagy letölthető formában szabadon elérhető.
- kiterjedten tesztelték és széles körben használják, többek között olyan intézmények is elfogadták, mint az Egyesült Királyságban működő Open University.
- zökkenőmentesen integrálja az olyan elterjedt hitelesítési szolgáltatásokat, mint az LDAP és az Active Directory.
- jól karbantartott, rendszeres biztonsági frissítésekkel

- funkciók és testreszabási lehetőségek gazdag tárházával büszkélkedhet. A Moodle a felhasználók és fejlesztők nagy közösségének előnyeit élvezzi, ami biztosítja a folyamatos fejlesztést és támogatást. Kiterjedt testreszabási lehetőségeket kínál, lehetővé téve a különféle külső tartalomtípusok, például videók, hanganyagok és fényképek integrálását a tanulók elkötelezettségének és motivációjának fokozása érdekében. Fórumfunkciói megkönnyítik a résztvevők, mentorok és kollégák közötti folyamatos vitát, támogatva a kollaboratív tanulást és a csoportmunkát. Emellett a Prompt többnyelvű Moodle-tanfolyamok fejlesztésével kapcsolatos szakértelme és a felnőtt tanulókkal végzett széles körű tesztelése is alátámasztja a Moodle alkalmazását a projektekre.

A közösségi tananyagalkotás folyamata

A „DIGITALIS” projekt keretében Görögországban és Magyarországon közös workshopokat tartottak a női ápolók digitális egészségügyi ismereteinek fejlesztését célzó képzési modulok kidolgozására. Az egyenként 1-4 órás foglalkozásokon a résztvevőket csoportos interakcióval vonták be a munkába. A projektpartnerek hálózatán keresztül toborzott résztvevők az önkéntes házi gondozásban részt vevő, informális gondozónők voltak.

A két partnerországban összesen 10 foglalkozást tartottak, minden oktatási modulhoz egyet-egyét.

A résztvevőknek a modulok tartalmáról, az információátadásról és az általános benyomásokról alkotott véleményére összpontosító vitaanyagokat dolgoztak ki. A résztvevők a foglalkozások során szabadon osztották meg személyes tapasztalataikat és véleményüket. A moderátorok tartózkodtak a válaszok irányításától vagy a válaszokra való reagálástól.

Az üléseket követően a jegyzőkönyveket szó szerint átírták a helyi nyelveken, a névtelenség érdekében az azonosítókat eltávolították.

A tematikus elemzést minden országban egymástól függetlenül végezte két kutató.

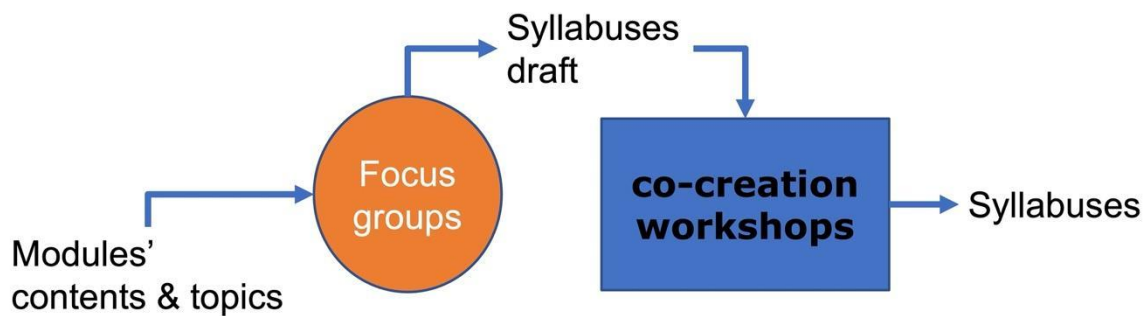
A workshopokon kilenc női informális gondozó vett részt, átlagéletkoruk 61 ± 8 év volt. A résztvevők iskolai végzettsége változó volt, a résztvevők felső középfokú végzettséggel, felsőfokú végzettséggel, mesterfokozattal és doktori diplomával rendelkeztek. A foglalkoztatási státusz is eltérő volt, egyes résztvevők teljes vagy részmunkaidőben dolgoztak, másoknak pedig háztartási feladataik voltak, vagy nyugdíjasok voltak. A legtöbb résztvevő rendszeres gondozási tevékenységet végzett, beleértve a szülők, partnerek, szomszédok vagy ismerősök gondozását.

A közös alkotóülések értékes betekintést nyújtottak a résztvevők digitális egészségügyi műveltséggel kapcsolatos nézeteibe. Olyan témák merültek fel, mint a hozzáférhető és felhasználóbarát digitális eszközök iránti igény, az egyéni igényekhez igazított tartalom fontossága, valamint a gyakorlatias, szemléletes tanulási tapasztalatok iránti igény. A résztvevők érdeklődésüket fejezték ki a digitális egészségügyi erőforrások, például a telemedicina és az egészségügyi alkalmazások megismerése iránt, hogy jobban támogassák gondozói szerepüket.

A projektpartnerek felismerték annak fontosságát, hogy ezeket a felismeréseket beépítsék a képzési modulok fejlesztésébe. A közös alkotóülések visszajelzései alapján alakították ki a modulok tartalmát és megvalósítási módszereit, biztosítva, hogy azok relevánsak, vonzóak és elérhetőek legyenek a célközönség számára. A résztvevőknek a fejlesztési folyamatba való aktív bevonásával a projekt célja olyan képzési anyagok létrehozása volt, amelyek hatékonyan megfelelnek a női informális gondozók igényeinek, és képessé teszik őket arra, hogy magabiztosan navigáljanak a digitális egészségügyben.

Összességében a workshopok értékes lehetőséget biztosítottak arra, hogy közvetlenül kapcsolatba lépjünk a célközönséggel, és mélyebb megértést nyerjünk nézőpontjaikról, preferenciáikról és igényeikről. Az ezeken az üléseken szerzett meglátások döntő szerepet játszottak a képzési modulok kialakításában, valamint annak biztosításában, hogy azok relevánsak és hatékonyak legyenek a görögországi és magyarországi informális gondozónők digitális egészségügyi ismereteinek bővítésében.

Codesign process: Content validation



Focus group: composed by experts, will provide the modules contents

Co-creation workshop: composed by stakeholders, will validate the provided contents and draft the modules syllabi.

3. Eredmény: a képzés véglegesítése

A kísérleti képzések értékelése

A képzési program értékelési módszere három fő célt foglal magában:

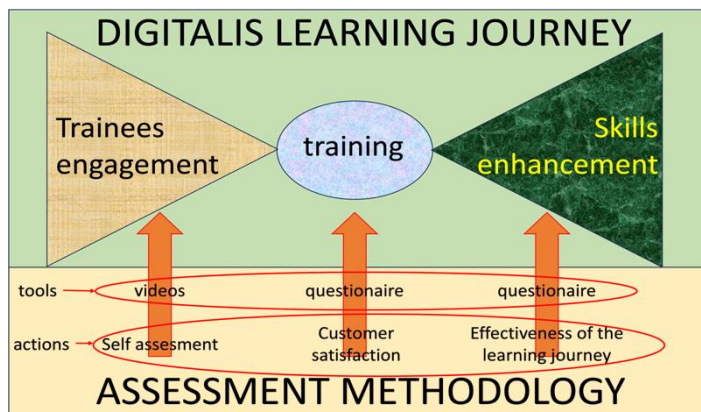
1. A képzésben résztvevők tudatosságának felmérése: Az interaktív videókban szereplő egyszerű kérdések felméri a résztvevők kompetenciáit, és rávilágítanak a képzési modulok tartalmának fontosságára, meghatározva a belépési készségszintjüket.
2. A képzés hatékonyságának értékelése: Az egyes modulok végén a képzésben résztvevők kompetenciáit a modul tartalmának megértése alapján értékelik.
3. Ügyfélelégedettség mérése: Visszajelző kérdések értékelik a képzés hatékonyságát, könnyű használhatóságát és hasznosságát a felhasználók számára

Az értékelési eszközök közé tartoznak az online kérdőívek vagy kvízek a válaszok azonnali, automatizált elemzésére. Ezeket az eszközöket testreszabott videókon és Moodle e-learning platformokon keresztül osztjuk meg a tanulókkal. A kérdések típusai eltérőek, beleértve az igen/nem, a többszörös választási lehetőséget és a rövid, szabad szöveges válaszokat.

Az önértékelés beépül a személyre szabott modulvideókba, és arra ösztönzi a tanulókat, hogy reflektáljanak a modul témáihoz kapcsolódó meglévő tudásukra és tapasztalataikra. Az 1. és az 5. modulból, mivel ezek opcionálisak, hiányoznak a motiváló videók és az előzetes önértékelési kérdések, így a tanulók önállóan értékelik saját haladásukat a modulok végén található önértékelő teszteken.

A Digitalis képzés

A „Digitalis” online tanfolyam jelentős előrelépést jelent a projekt azon küldetésében, hogy az informális gondozókat felvértesse a szükséges digitális készségekkel és ismeretekkel. A



projekt partnerek együtt dolgoztak a tanfolyam tartalmának angol nyelvű és egy világosan meghatározott modulsablonon belül strukturált kidolgozásán. Felismerve, hogy a gondozók a tömör és vizuálisan vonzó tartalmat részesítik előnyben, a tanfolyamot úgy állítottuk össze, hogy tömör, mégis átfogó tananyagot nyújtson.

Figyelembe véve a gondozóktól a közös alkotási folyamat során kapott

visszajelzéseket, a tanfolyam tartalma számos multimédiás elemmel gazdagodott, beleértve a kiegészítő forrásokra mutató linkeket, beágyazott videós oktatóanyagokat, magával ragadó képeket és informatív prezentációkat. Ez a megközelítés nemcsak a tanulási élményt fokozza, hanem a különböző tanulási preferenciákat is figyelembe veszi, biztosítva, hogy a gondozók egyéni igényeiknek megfelelő módon foglalkozhassanak az anyaggal.

A Prompt által a Moodle platformon hostolt tanfolyam a regisztrált felhasználók számára könnyen hozzáférhető, így a résztvevő gondozók kényelmesen hozzáférhetnek az anyagokhoz. A tanfolyam továbbá három nyelven - angolul, görögül és magyarul - érhető el, ami tükrözi a projekt elkötelezettségét a befogadás és a különböző nyelvi közösségek közötti hozzáférhetőség iránt.

A változó digitális környezetre reagálva a kurzust gondosan úgy terveztük, hogy reszponzív és mobilbarát legyen, így biztosítva a zökkenőmentes hozzáférést a különböző eszközökön, beleértve a PC-ket, laptopokat és okostelefonokat. Ez az alkalmazkodóképesség hangsúlyozza a projekt elkötelezettségét, hogy az önkéntes gondozóknak, bárhol is legyenek, lehetővé tegye az alapvető digitális készségek elsajátítását, függetlenül technológiai jártasságuktól vagy eszközpreferenciájuktól.

Amint a mellékelt képen látható, a kurzus felületét átgondoltan optimalizálták a mobileszközökre, így a gondozók számára intuitív és felhasználóbarát tanulási környezetet biztosít. A „Digitalis” online kurzuson keresztül az önkéntes gondozók felbecsülhetetlen értékű betekintést és gyakorlati tudást szereznek az ápolási gyakorlatuk javításához, ami végső soron javítja a gondozásukban lévő idős felnőttek eredményeit is, és elősegíti egy befogadóbb és támogatóbb gondozói közösség kialakulását.

Hasznosítási terv: hogyan lehet a Digitalis-t újraalkalmazni?

A Digitalis képzés más társadalmi közösségben való megisméltése átgondolt és szisztematikus megközelítést igényel a hatékonyság és a relevancia biztosítása érdekében. Ez egy olyan átfogó, háromlépcsős eljárással érhető el, amely a célközösség gondozóinak egyedi igényeit és körülményeit veszi figyelembe:

1. A helyi gondozók igényeinek felmérése
2. Az önkéntes gondozók bevonása a képzés tartalmának adaptálásába.
3. A képzési modulok személyre szabása és feltöltése a Moodle platformra.

E három kulcsfontosságú lépés betartásával az érdekelt felek ügyesen megisméltelhetik a Digitalis képzést egy új helyi környezetben, és ezáltal a gondozókat felvértezhetik a digitális korszakban történő szakszerű gondozáshoz szükséges alapvető ismeretekkel és készségekkel. Az aktív részvétel, a testreszabás és a technológia erejének kihasználása révén a Digitalis képzés készen áll arra, hogy világszerte mélyreható hatást gyakoroljon a gondozókra és az általuk támogatott idős felnőttekre.

Az aktív részvétel a megközelítés sarokköve, amely olyan együttműködő környezetet alakít ki, amelyben az önkéntes gondozók aktívan részt vesznek a képzés egyedi igényeiknek és körülményeiknek megfelelő kialakításában. Azáltal, hogy a gondozókat bevonják a képzési anyagok kidolgozásába és finomításába, az érdekeltek biztosítják, hogy a tartalom teljesen megfeleljen az ő tapasztalataiknak és kihívásaiknak, ezáltal növelve annak relevanciáját és hatékonyságát.

A testreszabás ugyanilyen fontos a Digitalis képzésnek a helyi közösség sajátos követelményeihez való igazításában. Átfogó igényelemzéssel és közös alkotási módszertannal az érdekeltek azonosíthatják és kezelhetik a célterületen élő önkéntes gondozók sajátos igényeit, preferenciáit és kulturális árnyalatait. Ez a személyre szabott megközelítés biztosítja, hogy a képzés szorosan illeszkedjen a gondozók valóságához, ezáltal maximalizálva annak hatását, és képessé téve őket a magas színvonalú gondozás nyújtására.

A technológia kihasználása tovább növeli a Digitalis képzés hatókörét és hatékonyságát. A Moodle-hoz hasonló felhasználóbarát platformok használatával és interaktív elemek beépítésével az érdekeltek vonzó és elérhető képzési élményt nyújthatnak a gondozóknak. A technológia ilyen zökkenőmentes integrációja megkönnyíti a tanulást és a tudásátadást, lehetővé téve az önkéntes gondozók számára, hogy alapvető digitális készségeket sajátítsanak el, és lépést tartsanak az ápolási gyakorlatok fejlődésével.

Végső soron e stratégiai lépések követésével az érdekeltek teljes mértékben kiaknázhathatják a Digitalis képzésben rejlő lehetőségeket, és képessé tehetik az önkéntes gondozókat arra, hogy magabiztosan és hozzáértéssel navigáljanak a digitális korban a gondozás összetett feladatai között. Ez az összehangolt erőfeszítés pozitív eredményeket ígér a gondozók és az általuk ellátott idős felnőttek számára, javítva az ellátás és a támogatás minőségét a közösségekben világszerte.

Mérje fel a helyi gondozók igényeit

Ahhoz, hogy a Digitalis képzést hatékonyan a helyi közösség sajátos szükségleteihez igazíthassuk, elengedhetetlen az igények alapos elemzése. Ez magában foglalja az informális gondozókkal való közvetlen együttműködést, hogy betekintést nyerjenek kihívásaiba, preferenciáikba és prioritásaikba. A felmérések, az interjúk és a fókuszcsoportok értékes eszközöket jelentenek ezen információk összegyűjtésére, valamint a gondozók digitális írástudásának szintjének, gondozási kötelezettségeinek és azon területeknek a megértésére, ahol további támogatásra van szükség. Átfogó igényelemzés elvégzésével az érintettek biztosíthatják, hogy a képzés a legégetőbb problémákkal foglalkozzon, és személyes szinten is visszhangra találjon a gondozóknál.

Ennek elősegítésére a Digitalis igényelemzési módszertana és a kérdőíves sablon (D.1.1 – Digital Inclusion Assessment Scheme) alkalmazható. Ez a strukturált megközelítés keretet biztosít a gondozók digitális készségeinek felméréséhez, gondozói szerepük megismeréséhez, valamint azon területek azonosításához, ahol segítségre lehet szükségük. Ennek a módszernek a felhasználásával az érdekeltek fontos adatokat gyűjthetnek, amelyek a helyi közösség igényeihez igazodó, célzott képzési programok és források kidolgozását szolgálják.

A Digitalis szükségletelemzési módszertanának és kérdőíves rendszerének alkalmazásával az érintettek átfogó megértést kaphatnak a gondozók igényeiről és preferenciáiról, biztosítva, hogy a Digitalis képzés hatékonyan kezelje egyedi kihívásaikat, és felvértezze őket a magas színvonalú ellátáshoz szükséges ismeretekkel és készségekkel a digitális korszakban.

Vonja be az informális gondozókat a képzés tartalmának adaptálásába.

A Digitalis képzés sikere a célközösségen belüli informális gondozók aktív részvételén és hozzájárulásán múlik. Ennek eléréséhez a közös tartalomkészítés módszertana alkalmazható, amely megkönnyíti a gondozók bevonását a képzési tartalmak helyi kontextushoz igazításába. Ez az együttműködésen alapuló megközelítés biztosítja, hogy a képzés tükrözze a közösség egyedi igényeit és kulturális árnyalatait, növelve annak relevanciáját és hatékonyságát.

Az eszköztárban (D.2.3 – Co-creation Content Development Frame) körvonalazott Co-creation & Stakeholders Engagement Methodology kihasználásával az érdekeltek támogathatják a zökkenőmentes és hatékony részvételi folyamatot a gondozókkal. Ez a módszertan strukturált keretet biztosít a gondozók bevonására a képzési anyagok kidolgozásába és finomításába, biztosítva, hogy hangjuk meghallgasson, és szempontjaik beépüljenek a tartalomba.

Ezen az együttműködési folyamaton keresztül a gondozóknak lehetőségük van visszajelzésekkel, ötletekkel és meglátásokkal hozzájárulni gondozóként megélt tapasztalataik alapján. A modulok testreszabhatók, hogy beépítsék a releváns példákat, esettanulmányokat és gyakorlati tippeket, amelyek összecsengenek a helyi közösség gondozásának valóságával. Azáltal, hogy az informális gondozókat aktívan bevonjuk a közös alkotási folyamatba, a képzés nemcsak relevánsabbá és hatásosabbá válik, hanem a résztvevők között a tulajdonosi érzés és a felhatalmazás érzését is elősegíti.

Végső soron a Co-Creation & Stakeholders Engagement Methodology (D.2.3 – KÖZÖS-TARTALOMFEJLESZTÉSI KERET) alkalmazása lehetővé teszi az érdekelt felek számára,

hogy hatékonyan bevonják az önkéntes gondozókat a Digitalis képzés kialakításába, hogy az megfeleljen az igényeiknek, biztosítva, hogy az egyaránt reagáljon a helyi kontextusokra. és tükrözze a gondozók tapasztalatait és preferenciáit.

A képzési modulok személyre szabása és a Moodle platform feltöltése

A felhasználóbarát Moodle platform ideális eszköz a Digitalis tréning lebonyolításához, zökkenőmentes élményt kínálva mind az oktatóknak, mind a résztvevőknek. Intuitív kezelőfelületével és robusztus funkcióival a Moodle jól felszerelt ahhoz, hogy alkalmazkodjon a közös alkotási folyamat során kifejlesztett módosított tartalmakhoz.

A Moodle értékes eszközként szolgál a Digitalis tréning biztosításához a célközösség gondozói számára. Hatékonyságának maximalizálása érdekében kulcsfontosságú, hogy útmutatást adjunk a platformon való navigáláshoz és a képzési anyagokhoz való hozzáféréshez. Ez magában foglalhatja olyan képzések vagy források felkínálását, amelyekkel a helyi oktatók és gondozók megismerkedhetnek a platform szolgáltatásaival és funkcióival. A felhasználóbarát navigáció, az interaktív elemek és a folyamatos támogatás hangsúlyozása elengedhetetlen a zökkenőmentes tanulási élmény biztosításához a résztvevők számára.

A rugalmasság és a testreszabhatóság a legfontosabbak a Digitalis képzés megismétlésekor egy új helyi társadalomban. Míg a képzési modulok alapvető iránymutatást adnak, azokat úgy kell alakítani, hogy tükrözzék a célközösségben élő gondozók sajátos igényeit és preferenciáit. Ez több kulcsfontosságú lépést foglal magában:

Fordítás: A tartalom helyi nyelvre történő fordítása minden résztvevő számára elérhetőséget biztosít. Azáltal, hogy az anyagokat ismerős nyelven biztosítják, az érdekelt felek javíthatják a megértést és az elkötelezettséget.

Kulturális relevancia: A kulturális szempontból releváns példák és forgatókönyvek beépítése elősegíti, hogy a tréning rezonáljon a résztvevők megélt tapasztalataival. Az ismerős kulturális kontextusokra támaszkodva mélyebb kapcsolatokat és megértést tesz lehetővé.

Tempó és struktúra: A képzés ütemének és szerkezetének beállítása a különféle tanulási stílusokhoz és preferenciákhoz igazodik. A tartalom bemutatásában nyújtott rugalmasság lehetővé teszi a résztvevők számára, hogy saját tempójukban vegyenek részt, javítva a befejezési arányt és a megértést.

A képzési modulok ilyen módon történő személyre szabásával az érintettek hatékonyan kezelhetik a célközösség gondozóinak igényeit és preferenciáit. Ez növeli a képzés relevanciáját és hatékonyságát, elősegítve a támogató és befogadó tanulási környezetet, ahol minden résztvevő értékesnek és felhatalmazottnak érzi magát. A felhasználóbarát Moodle platformon keresztül az érdekeltek zökkenőmentesen biztosíthatnak személyre szabott képzési modulokat, felhatalmazva a gondozókat azokkal a tudással és készségekkel, amelyek szükségesek ahhoz, hogy hatékony ellátást tudjanak nyújtani helyi környezetben.

Tanulságok, javaslatok a Digitalison túl

Európai gondozási stratégia

Gondozók

Az európai gondozási stratégiáról 2022-ig kidolgozott bizottsági közleményt kísérő szolgálati munkadokumentum részletes áttekintést ad az európai gondozási stratégia kidolgozásáról, amelynek célja, hogy átfogóan megfeleljen a gondozók és gondozásban részesülők igényeinek az Európai Unióban. Ez a stratégia jelentős lépést jelent a szakpolitikai reformok végrehajtása felé, amelyek elengedhetetlenek a fenntartható hosszú távú gondozás biztosításához, a magas színvonalú szolgáltatásokhoz való hozzáférés javításához, a nemek közötti foglalkoztatási egyenlőtlenségek csökkentéséhez és a munkakörülmények javításához a gondozási szektorban. Az érdekelt felekkel folytatott kiterjedt konzultációk során szerzett betekintések összegzésével, beleértve a kulcsfontosságú szempontokról, például a szociális jogok európai pillérére vonatkozó cselekvési tervről, az öregedésről szóló zöld könyvről és a nemek közötti egyenlőségről szóló stratégiáról szóló különféle nyilvános konzultációkat, az európai gondozási stratégia célja a sokrétű kihívások kezelése. Az érdekelt felek hangsúlyozták a hosszú távú gondozással kapcsolatos holisztikus uniós fellépés kritikus szükségességét, és szorgalmazták a minimumkövetelmények, a minőségi iránymutatások és a szilárd nyomon követési mechanizmusok létrehozását. Emellett felhívások hangzottak el a fokozott kölcsönös tanulás elősegítésére, a bevált gyakorlatok cseréjének elősegítésére és egy átfogó gondozási csomag végrehajtására. Ez a gondozási csomag magában foglalná a barcelonai célok felülvizsgálatát, amelyek kulcsfontosságúak a hozzáférhető és megfizethető minőségi hosszú távú gondozási és gyermekgondozási szolgáltatások biztosításában. Ezenkívül az érdekelt felek hangsúlyozták a hosszú távú gondozás integrált megközelítésének fontosságát, amely előtérbe helyezi az ellátást igénybe vevők egyéni szükségleteit, és támogatja a méltó élethez való jogukat.

A visszajelzésekre válaszul az érintettek több kulcsfontosságú prioritást határoztak meg, köztük a gyermekgondozás és az eltartottak gondozásának elérhetőbbé, elérhetőbbé és megfizethetőbbé tételét. Az informális gondozók támogatása a nők munkaerő-piaci részvételének elősegítése érdekében kulcsfontosságú területté vált, a gondozási kötelezettségek szülők közötti egyenlő megosztásának előmozdítására, valamint a részmunkaidős munkakörülmények és a családi szabadságok javítására irányuló erőfeszítések mellett. Emellett nagy hangsúlyt fektetnek a gyermekgondozási szolgáltatások fejlesztésére az alulellátott csoportok számára az inkluzivitás és a méltányosság biztosítása érdekében. A dokumentum rámutat az EU-szerte az ellátórendszerekben elterjedt közös kihívásokra és strukturális hiányosságokra is, mint például a rendelkezésre állás, a hozzáférés, a megfizethetőség és a munkaerőhiány. Az érintettek a gondozás jogokon alapuló megközelítését szorgalmazzák, hangsúlyozva az emberi jogok, a méltóság, a befogadás és a szolidaritás elveit. Hangsúlyozzák a gondozási szolgáltatások rugalmas ökoszisztémájának előmozdításának és a gondozási ágazaton belüli munkahelyteremtési potenciál felszabadításának fontosságát. Az átalakító gondozási politikákat alapvető fontosságúnak tekintik a gondozók tisztességes munkája és a kedvezményezettek minőségi ellátása szempontjából.

Összességében a bizottsági szolgálati munkadokumentumban felvázolt európai gondozási stratégia átfogó és inkluzív keretet jelent, amelynek célja a gondozók és gondozásban részesülők összetett és változó szükségleteinek kezelése az Európai Unióban. Az érdekelt felek visszajelzéseinek beépítésével és a kulcsfontosságú cselekvési területek prioritásainak meghatározásával a stratégia egy igazságosabb, hozzáférhetőbb és fenntarthatóbb gondozási környezet megteremtésére törekszik Európában.

Az informális gondozók munkájának társadalmi értékét gyakran figyelmen kívül hagyják, de az európai gondozási stratégia képes kezelni ezt a kérdést.

Íme néhány kulcsfontosságú pont az informális gondozók felismeréséhez és támogatásához:

1. **Hozzáférés az információkhoz és szolgáltatásokhoz:** Az informális gondozóknak hozzáférést kell biztosítani az információhoz, képzéshez, tanácsadáshoz és kiegészítő gondozási szolgáltatásokhoz, hogy támogassák őket gondozói szerepükben. Ezen erőforrások biztosítása javíthatja az ellátás minőségét, biztonságát és fenntarthatóságát.
2. **Jogi felhatalmazás és jogok:** Fontos meghatározni az informális gondozók jogi státuszát, és megkönnyíteni hozzáférésüket olyan jogokhoz, mint a foglalkoztatási jogok, a szociális védelem, az átmeneti gondozás, a pénzügyi támogatás, a nyugdíjvívás és a rugalmas munkafeltételek. Státuszuk felismerése és helyzetük javítása döntő fontosságú jólétük szempontjából.
3. **Támogatási intézkedések:** Az informális gondozók támogatását prioritásként kell kezelni, ideértve a célzott segélyszolgáltatásokat, mint például az átmeneti gondozást és az üdülési gondozást, valamint a meglévő szolgáltatások kiterjesztését, mint például a nappali központok hosszabb nyitva tartással és mobil szolgáltatásokkal. Szintén fontos a rugalmasság a gondozói jogok határokön átnyúló helyzetekben való gyakorlásában, valamint a migráns származású informális gondozók speciális támogatása.
4. **Munka-magánélet egyensúlya:** Az informális gondozóknak képesnek kell lenniük arra, hogy élvezzék a munka és a magánélet megfelelő egyensúlyát, és rugalmasan tudjanak minőségi időt tölteni gyermekeikkel. A gondozók nem adóköteles jövedelmi küszöbének emelése, gondozási kedvezmények bevezetése, célzott munkaerő-piaci integrációs intézkedések elősegíthetik pénzügyi stabilitásukat.
5. **Elismerés és érvényesülés:** A nem fizetett önkéntes gondozói munka során megszerzett készségeket el kell ismerni és érvényesíteni kell. A célzott egészségügyi prevenciók intézkedések, például a mentális egészség támogatása és a formális gondozókkal való jobb kommunikációs csatornák beépítése szintén elengedhetetlen a jólétükhöz.

Az informális gondozók jobb elismerése és támogatása elengedhetetlen az ellátás fenntarthatóságának biztosításához, valamint a gondozók és az ellátottak életminőségének javításához.

Digitalizáció és innováció a szociális gondozási szektorban

A digitalizáció óriási lehetőségeket rejt magában a hosszú távú gondozás átalakítására, ami mind az ellátásban részesülők, mind a gondozók javát szolgálja. Íme a legfontosabb pontok összefoglalása:

- **Továbbfejlesztett információs rendszerek:** A hatékony információs rendszerekbe való befektetés leegyszerűsítheti az adminisztratív eljárásokat, és javíthatja a kommunikációt a szolgáltatók és az igénybevevők között, ami hatékonyabb ellátást eredményez.
- **A távgyógyászat fejlesztései:** A távorvoslás egyre inkább az ellátás standardjává válik bizonyos vizitek, szűrések és konzultációk során, különösen krónikus és hosszú távú betegségek esetén. Ez javíthatja a gondozási szolgáltatásokhoz való hozzáférést, különösen a távoli és vidéki területeken.
- **Kiterjesztett hozzáférhetőség:** A digitalizáció javíthatja a gondozási szolgáltatások hozzáférhetőségét, ami potenciálisan előnyös lehet az otthonigondozás mint hosszú távú gondozási lehetőség. Fontos azonban fenntartani az egyensúlyt a digitális és a fizikai ellátás között.
- **Jobb munkakörülmények a gondozók számára:** A digitalizáció javíthatja a gondozók munkakörülményeit azáltal, hogy segítő technológiát és olyan alkalmazásokat alkalmaz, amelyek növelik az ellátásban részesülők függetlenségét, és csökkentik az ellátás intenzitását vagy idejét. Rugalmasabbá teheti a gondozási munkákat is, lehetővé téve a távmunka lehetőségét.
- **A digitális egyenlőtlenségek kezelése:** Erőfeszítéseket kell tenni a digitális egyenlőtlenségek és a digitális megosztottság kezelésére annak biztosítása érdekében, hogy minden egyén, beleértve a gondozásra szorulókat is, hozzáférhessen a digitális eszközökhöz, és részesüljön azok előnyeiből.
- **Építés az EU által finanszírozott projektekre:** A megoldások építhetnek az EU által finanszírozott társadalmi innovációs projektekre a hosszú távú gondozásban és az integrált gondozásra vonatkozó irányelvekre, amelyeket a WHO-hoz hasonló szervezetek írnak elő. A jelenlegi jogszabályok és szabályozások azonban akadályozhatják az innovatív ellátási koncepciók kidolgozását.
- **Az innováció előmozdítása:** A gondozási innovációt célzott felhívásokkal kell előmozdítani az olyan uniós programokon belül, mint a Horizont Europe és az Európai Társadalmi Innovációs Kompetencia Központok. Pénzügyi eszközöket és befektetéseket kell felhasználni a szociális szektorba történő beruházások fellendítésére.

Összességében a digitalizáció jelentős lehetőségeket kínál a hosszú távú gondozás javítására, de erőfeszítésekre van szükség a digitális egyenlőtlenségek, a szabályozási kihívások kezelése és az innováció előmozdítása érdekében az ágazatban.

Gondozói helyzetkép Magyarországon, Görögországban és Olaszországban

Magyarország

- **Elérhetőség és hozzáférés:** Magyarországon a gondozási szolgáltatások gyakran elégtelenek és elérhetetlenek. A hosszú várólisták és az adminisztratív akadályok súlyosbítják a problémát.

- **Megfizethetőség:** A gondozási szolgáltatások magas költségei sok háztartás számára megfizethetetlenek. A tartós gondozást igénylő háztartások mintegy harmada anyagi korlátok miatt nem veszi igénybe az otthoni gondozást.
- **A nőkre gyakorolt hatás:** A gondozási szolgáltatások elégtelensége aránytalanul érinti a nőket, akik gyakran viselik az informális gondozási felelősségnek terhét. Ez kihat a munkaerőpiacon való részvételükre és a szakmai előmenetelükre.

Görögország

- **Elérhetőség és hozzáférhetőség:** Görögország hasonló kihívásokkal néz szembe, mivel a gondozási szolgáltatások nem állnak rendelkezésre, vagy nem igazodnak a lakosság igényeihez. A vidéki területek különösen érintettek a nagy távolságok és a korlátozott tömegközlekedési lehetőségek.
- **Megfizethetőség:** Görögországban sok háztartás küzd a gondozási szolgáltatások magas költségeivel, ami jelentős kiadásokhoz és pénzügyi nehézségekhez vezet.
- **A nőkre gyakorolt hatás:** Görögországban a nőket erősen érinti a gondozási szolgáltatások elégtelensége, ami csökkenti a munkában való részvételt és a karrierjük előrehaladását. A nők által nyújtott informális gondozás magas elterjedtsége gazdasági és személyes terheket eredményez.

Olaszország

- **Elérhetőség és hozzáférhetőség:** Olaszországban jelentős hiány van mind a kora gyermekkori nevelésben, mind a tartós gondozási szolgáltatásokban. Az ellátási lehetőségek különösen korlátozottak a vidéki és távoli területeken.
- **Megfizethetőség:** Olaszországban az ápolási szolgáltatások magas ára jelentős akadályt jelent a hozzáférésben. Sok családnak magas saját költséggel kell szembenéznie, ami megfizethetlenné teszi az ellátást, és jövedelmi szegénységhez vezet.
- **A nőkre gyakorolt hatás:** A gondozási kötelezettségek túlnyomórészt a nőket terhelik, ami befolyásolja munkaerő-piaci részvételüket, és hozzájárul a nemek közötti egyenlőtlenségekhez a fizetések és a nyugdíjak terén. A nők gyakran hosszú ideig nem dolgoznak, vagy kivonulnak a munkaerőpiacról, hogy gondoskodjanak családtagjukról.

Közös kihívások

1. **Magas költségek:** Mindhárom országban komoly akadályt jelentenek a gondozási szolgáltatások magas költségei, ami sok család pénzügyi megterheléséhez vezet.
2. **Nemek közötti egyenlőtlenség:** Az ellátás terhe aránytalanul sújtja a nőket, korlátozza karrierlehetőségeiket és állandósítja a nemek közötti egyenlőtlenségeket.
3. **Vidéki egyenlőtlenségek:** Ezen országok vidéki területei a földrajzi és logisztikai akadályok miatt nagyobb kihívásokkal néznek szembe az ellátási szolgáltatásokhoz való hozzáférés terén.

Javaslatok

- **Befektetések növelése:** Befektetés az ellátási szolgáltatásokba a rendelkezésre állás, a megfizethetőség és a minőség javítása érdekében.

- **Gondozók támogatása:** Az informális gondozók, elsősorban nők támogatási rendszereinek fejlesztése a gondozási kötelezettségek és a munka közötti egyensúly megteremtése érdekében.
- **Szakpolitikai reformok:** Olyan politikai reformok végrehajtása, amelyek biztosítják a gondozási szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférést és javítják a gondozók munkakörülményeit.

Ezek az intézkedések elengedhetetlenek a magyarországi, görögországi és olaszországi gondozási szükségletek kielégítéséhez, a nemek közötti egyenlőség előmozdításához és az általános társadalmi jólét javításához.

Alapozzon a digitális írástudásra!

Hátrányok és tippek a Digitalis csatatréről

A Görögországban és Magyarországon végzett szükségletelemzés, az intenzív együttes alkotási és validációs folyamat értékes betekintést nyújt ezekben az országokban az informális gondozás összetett világába.

Kérje a társak támogatását!

Görögországban, ahol a gondozók többsége nő, gyakran a szüleiket gondozva, figyelemre méltóan hiányoznak a formális gondozási képzési programok. A formális oktatás hiánya ellenére a gondozók dicséretes szintű jártasságot mutatnak a digitális készségek terén, ami azt jelzi, hogy a technológia kiaknázható gondozási kötelezettségeik támogatására. Figyelemre méltó, hogy bár a gondozók gyakran használnak okostelefonokat és egyéb digitális eszközöket mindennapi életükben, inkább a személyes interakciókra támaszkodnak, mint a technológiára, hogy kapcsolatot tartsanak fenn a gondozottakkal. Ez a személyes kommunikáció előnyben részesítése aláhúzza a gondozói kapcsolatok mélyen személyes és bensőséges természetét.

Eközben Magyarországon az informális gondozók túlnyomórészt idősebb, felsőfokú végzettségű nők, akik nyugdíjba vonultak. Sok ilyen gondozó gondoskodik olyan személyekről, akikkel nem állnak szoros vagy családi kapcsolatban, tükrözve az informális gondozási támogatás iránti szélesebb társadalmi igényt. Előrehaladott életkoruk ellenére a magyarországi gondozók eltérő fokú digitális írástudást tanúsítanak, egyesek biztosak készségeikben, míg mások a digitális technológia bizonyos aspektusaival küszködnek. Érdekes módon, miközben rendszeresen használnak digitális eszközöket, használati szokásaik azt jelzik, hogy nem hajlandók beépíteni a technológiát a gondozási rutinjukba. Ez az eltérés rávilágít arra, hogy célzott beavatkozásokra van szükség a digitális írástudás és a gondozási környezetben való gyakorlati alkalmazása közötti szakadék áthidalása érdekében.

Mindkét kísérleti országban a gondozók közös igénye, hogy kapcsolatba lépjenek társaikkal és megosszák tapasztalataikat. Ez a szociális kapcsolat iránti vágy hangsúlyozza a közösség érzésének és a támogatásnak a fontosságát a gondozók körében, akik gyakran szembesülnek kihívásokkal és stresszel gondozási szerepük során. A digitális technológia erejének kihasználásával lehetőség nyílik az informális gondozók egyedi igényeire szabott online platformok és támogató hálózatok létrehozására. Ezek a platformok megkönnyíthetik a tudásmegosztást, érzelmi támogatást és gyakorlati erőforrásokat kínálhatnak a gondozóknak, végső soron javítva jólétüket és gondozási erőfeszítéseik hatékonyságát.

Összefoglalva, a görögországi és magyarországi kísérleti projektek rávilágítottak az informális gondozók eltérő igényeire és tapasztalataira különböző kulturális kontextusokban. Azáltal, hogy felismerik a gondozók előtt álló erősségeket és kihívásokat, és a digitális technológia

kiaknázásával bővítik támogató hálózataikat, az érdekelt felek egy befogadóbb és fenntarthatóbb gondozási ökoszisztéma kialakításán dolgozhatnak. Együttműködési erőfeszítések és innovatív megoldások révén képessé tehetjük a gondozókat arra, hogy bizalommal és együttérzéssel töltsék be létfontosságú szerepüket.

3 tipp

Az informális gondozók napimunkájának javítására:

1. Építsen a digitális írástudásra

A gondozók dicséretes szintű digitális készségekkel rendelkeznek, ami azt jelzi, hogy lehetőségük van a technológia kiaknázására gondozási kötelezettségeik hatékony támogatása érdekében.

2. Kérje a többi gondozó támogatását

A gondozók körében közös az a vágy, hogy kapcsolatba lépjenek társaikkal és megosszák tapasztalataikat. A gondozók igényeire szabott online platformok és támogató hálózatok létrehozása értékes érzelmi és gyakorlati támogatást nyújthat.

3. Hídolja át a szakadékat

Digitális műveltségük ellenére a gondozók vonakodnak attól, hogy a technológiát beépítsék gondozási rutinjukba. Célzott beavatkozásokra van szükség ennek a szakadéknak az áthidalásához, és segíteni a gondozóknak, hogy a digitális eszközökben rejlő lehetőségeket teljes mértékben kiaknázzák gondozási szerepükben.

...és 5 további javaslat

Az európai informális gondozók támogatása, valamint a szakpolitikai intézkedések zökkenőmentes és hatékony végrehajtásának elősegítése érdekében az alábbiakban felsorolunk négy fontos javaslatot:

1. Pénzügyi támogatás és ösztönzők

- **Gondozói juttatások:** Közvetlen pénzügyi támogatás nyújtása az informális gondozóknak juttatások vagy ösztöndíjak révén. Ez segíthet a gazdasági terhek enyhítésében és a nem fizetett gondozási munka értékének felismerésében.
- **Adókedvezmények:** Adókedvezmények vagy jóváírások felajánlása a gondozóknak a gondozással kapcsolatos kiadások fedezésére, csökkentve pénzügyi megterhelésüket és ösztönözve a gondozói szerepválasztást.

2. Hozzáférés az átmeneti gondozáshoz és a rugalmas szolgáltatásokhoz

- **Hozzáférés az átmeneti gondozáshoz és a rugalmas szolgáltatásokhoz:** Az átmeneti gondozási szolgáltatásokhoz való hozzáférés fejlesztése és bővítése, lehetővé téve a gondozók számára, hogy szüneteket tartsanak és csökkentsék a stresszt. Ez magában foglalhatja az átmeneti bentlakásos gondozást vagy az otthoni támogatást.
- **Rugalmas gondozási lehetőségek:** Rugalmas és személyre szabható gondozási szolgáltatásokat, például részmunkaidős vagy igény szerinti ellátás biztosítása, hogy jobban megfeleljen a gondozók és családjaik változó igényeinek.

3. Képzés és pszichológiai támogatás

- **Gondozói képzési programok:** Olyan képzési programok, amelyek a gondozókat a szükséges készségekkel és ismeretekkel ruházzák fel a magas színvonalú ellátás biztosításához. Ez magában foglalja a gondozás orvosi, érzelmi és gyakorlati vonatkozásait.
- **Pszichológiai és érzelmi támogatás:** Tanácsadó szolgáltatások, támogató csoportok és segélyvonalak a gondozók mentális egészségének és érzelmi jólétének kezelésére, csökkentve az elszigeteltség és a kiégés érzését.

4. A munka és a magánélet egyensúlya és a foglalkoztatás védelme

- **Rugalmas munkabeosztás:** olyan szabályzatok népszerűsítése, amelyek rugalmas munkaidőt, távmunkát és részmunkaidős lehetőségeket tesznek lehetővé az alkalmazott gondozók számára. Ez segít egyensúlyt teremteni gondozási kötelezettségeik és szakmai kötelezettségeik között.
- **Foglalkoztatás védelme:** A gondozók munkahelyi biztonságának biztosítása olyan jogszabályok révén, amelyek védik a foglalkoztatási jogaikat, például a gondozási időszak utáni munkába való visszatéréshez való jog, a diszkriminációellenes törvények és a kifejezetten a gondozásra vonatkozó szabadságjogok.

5. Végrehajtás és politikai beépülés

- **Szakupolitikai integráció:** a javaslatok integrálása a nemzeti és uniós szintű politikákba, hogy egységes és átfogó támogatást biztosítson Európa-szerte.
- **Monitoring és értékelés:** Mechanizmusok létrehozása a támogató intézkedések hatékonyságának nyomon követésére és a szükséges kiigazítások elvégzésére a gondozóktól és az érintettektől kapott visszajelzések alapján.

Ezen ajánlások végrehajtásával Európa jobban támogathatja az informális gondozókat, javítva jólétüket és lehetővé téve számukra, hogy saját anyagi, fizikai vagy érzelmi egészségük feláldozása nélkül nyújtsanak ellátást.

Digitalis: Hozzászólás a vitához

2024. november 29-én Modena adott otthont a Digitalis projekt multiplikátor rendezvényének, ahol bemutatták és megvitatták az informális gondozók támogatására vonatkozó öt legfontosabb javaslatot. A kerekasztalként felépített eseményen Elisabetta Gualmini, Ilenia Malavasi és Annalisa Righi vett részt az Európai Parlament, az olasz parlament és a helyi közigazgatás képviselőiben. A találkozó elsődleges célja az volt, hogy párbeszédet alakítsanak ki három intézményi szinten – európai, nemzeti és helyi –, hogy átgondolják az informális gondozók kulcsfontosságú szerepét és a támogatásukhoz szükséges politikai intézkedéseket konkrét és hatékony módon.

A felszólalók

Elisabetta Gualmini

Elisabetta Gualmini modenai születésű politikus és politológus, a Bolognai Egyetem politológia professzora. A jóléti politikák terén szerzett széleskörű tapasztalattal 2014 és 2019 között

21



Emilia-Romagnában alelnökként és regionális jóléti tanácsosként dolgozott. 2019-ben beválasztották az Európai Parlamentbe, ahol az Ipari, Kutatási és Energiaügyi Bizottságban dolgozik. Szociálpolitikai szakértelme és az európai kezdeményezések iránti elkötelezettsége jelentősen hozzájárult a vitához.

Ilenia Malavasi

Ilenia Malavasi olasz parlamenti képviselő a jólét és az egészségügy politikai világának kiemelkedő alakja. Klasszikus irodalomból szerzett diplomát, régészetre szakosodott, politikai pályafutását Correggióban kezdte, ahol két egymást követő cikluson keresztül polgármesterként tevékenykedett. 2022-ben beválasztották a Képviselőházba, ahol az informális gondozók formális elismerésének vezető szószólója volt, ő lett az e témában javasolt jogszabály első aláírója.

Annalisa Righi

Annalisa Righi 2022-ben lépett hivatalba Modena önkormányzatának szociális, egészségügyi és integrációs szolgáltatási osztályának vezetőjeként. A közvetlen és közvetett szociális szolgáltatások irányításában egyaránt jelentős tapasztalattal rendelkező munkája a helyi szolgáltatások integrálására és a veszélyeztetett lakosság támogatására összpontosít. Hozzászólása a vitához hangsúlyozta, hogy integrált területi politikára van szükség az informális gondozók támogatására.

Hogyan lehet előrelépni

Európai szinten a stratégiának két fő kihívással kell foglalkoznia: a területi egyenlőtlenségekkel és a nemek közötti egyenlőtlenséggel. A **területi egyenlőtlenségek** rávilágítanak arra, hogy a gondozási szolgáltatásokhoz való hozzáférés és a gondozási szolgáltatások minősége jelentősen eltér a városi és a marginális területek között. A nagyobb városokban a gondozók szélesebb és strukturáltabb szolgáltatási hálózatot élveznek, míg a vidéki vagy peremterületeken súlyos infrastruktúrabeli, közlekedési és szociális kapcsolatokbeli hiányosságok vannak, ami megnehezíti a gondozók és a krónikus betegek támogatását. Ezeket az egyenlőtlenségeket **céltott európai stratégiákkal** kell kezelni, például a helyi hálózatok fejlesztésével a marginalizált területeken.

A **nemek közötti egyenlőtlenség** viszont rávilágít arra, hogy a gondozási kötelezettségek aránytalanul a nőkre hárulnak, akik az informális gondozók több mint 70%-át teszik ki. Ez az egyensúlyhiány nemcsak állandósítja a nemek közötti egyenlőtlenséget, hanem korlátozza a nők foglalkoztatási lehetőségeit és személyes fejlődését is, ami a gazdasági és társadalmi kirekesztés ördögi körét hozza létre. Az európai stratégiáknak tartalmazniuk kell olyan politikákat, amelyek elősegítik a gondozási feladatok igazságosabb elosztását, például a **férfiak részvételének ösztönzését**, valamint a nők munka és magánéletének egyensúlyát segítő intézkedéseket.

Országos szinten elengedhetetlen annak a modellnek a leküzdése, amely a krónikus betegek kezelését kizárólag a családokra hárítja. Ez az elavult megközelítés figyelmen kívül hagyja az állami egészségügyi rendszernek a krónikus betegségek kezelésében betöltött kritikus szerepét.

Helyette a gondozókat kell elismerni a területi szolgáltatások láncolatának utolsó pontjaként, integrálva egy olyan egészségügyi rendszerbe, amely elsődleges felelősséget vállal a krónikus betegek kezeléséért. Ebben a vízióban a gondozók többé nem maradnak magukra, hanem egy strukturált támogató hálózat részévé válnak, hozzáféréssel az erőforrásokhoz, a képzéshez és a pénzügyi segítséghez.

Ezért kulcsfontosságú az öt ajánlás végrehajtása:

- Gazdasági ösztönzők a gondozók anyagi terheinek enyhítésére.
- Hozzáférés rugalmas és időszakos gondozási szolgáltatásokhoz a helyreállító szünetek lehetővé tétele érdekében.
- Képzési programok a gondozók megfelelő készségekkel való felvértezésére.
- A munka és a magánélet egyensúlyát elősegítő szakpolitikai intézkedések.
- A nemzeti politikák integrálása egy egységes európai jövőképbe.

Helyi szinten a közigazgatási szervek kritikus szerepet játszanak egy átfogó hálózat létrehozásában, amely tükrözi a terület sajátos igényeit. Csak a részvételen alapuló megközelítés, amely a gondozókat közvetlenül bevonja a szolgáltatástervezésbe, biztosíthat megfelelő és célzott megoldásokat. A közigazgatási szervezeteknek elő kell mozdítaniuk a párbeszédet a gondozókkal, hogy megértsék valós szükségleteiket, és megkönnyítsék az erőforrásokhoz és támogatáshoz való hozzáférést.

Összegzés

A modenai rendezvény kiemelte annak fontosságát, hogy az informális gondozás kihívásait többszintű, integrált megközelítéssel kezeljék.

Európai szinten két kulcsfontosságú szempont igényel figyelmet: a területi egyenlőtlenségek és a nemek közötti egyenlőtlenség. A területi különbségek azt mutatják, hogy a városi és vidéki területek mennyire különböznek a szolgáltatások elérhetősége és minősége tekintetében. A városi gondozók gyakran profitálnak a jobban szervezett szolgáltatási hálózatból, míg a vidéki gondozóknak infrastrukturális hiányosságokkal kell szembenéznük, amelyek hátráltatják a hatékony támogatást. Ennek a szakadéknak az áthidalásához célzott stratégiákra van szükség a helyi hálózatok megerősítésére a rosszul ellátott területeken.

A nemek közötti egyenlőtlenség óriási gondozói terhet ró a nőkre, gyakran karrierlehetőségeik és személyes fejlődésük rovására. Ennek az egyensúlyhiánynak a leküzdéséhez olyan intézkedésekre van szükség, amelyek ösztönzik a férfiakat a gondozásban, és támogatják a nőket az otthoni és munkahelyi kettős szerepük egyensúlyában.

Országos szinten el kell tolni a hangsúlyt a család szemléletről, amely teljes mértékben a családokra helyezi a krónikus betegek ellátását. Ehelyett a gondozókat a területi egészségügyi rendszer szerves részének kell tekinteni, míg a közegészségügyi szektor vállalja a felelősséget a krónikus betegségek kezeléséért. A gondozókat forrásokkal, képzéssel és pénzügyi támogatással kell segíteni, hogy lehetővé tegyék hatékony beilleszkedésüket a gondozási hálózatba.

Helyi szinten a közigazgatásnak erős támogató hálózatokat kell létrehoznia, amelyek összhangban vannak közösségek egyedi igényeivel. A gondozók közvetlen bevonása a szolgáltatástervezésbe biztosítja, hogy a megoldások praktikusak és hatékonyak legyenek.

Összefoglalva, a Digitalis projekt tényleges megvalósítási tervet kínál a modern kor gondozási kihívásainak kezelésére. A területi és a nemek közötti szakadékok áthidalása, a gondozók, mint alapvető egészségügyi érdekelt felek integrálása, valamint a családi modellen túllépés kritikus lépések egy befogadóbb, igazságosabb és fenntarthatóbb gondozási rendszer felé. Csak európai, nemzeti és helyi szinten összehangolt erőfeszítésekkel biztosíthatjuk a gondozók és az általuk gondozottak jobb életminőségét, elősegítve egy valóban integrált és támogató jóléti rendszert.