

# ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 4.2: ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

## Περιεχόμενα

<b>D.4.2: PR4/A2 Παραγωγή υλικού για τον οδηγό αναπαραγωγής</b>	<b>2</b>
Εισαγωγή	2
Κατάλογος συνημμένων	3
Πώς να διερευνήσετε τις ανάγκες των άτυπων φροντιστών	3
Τι είναι ήδη διαθέσιμο-ΤΠΕ: ψηφιακές υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης	4
Η μεθοδολογική προσέγγιση Digitalis	5
Συμπεράσματα	7

## D.4.2: PR4/A2 Παραγωγή υλικού για τον οδηγό αναπαραγωγής

### Εισαγωγή

Η εργαλειοθήκη αναπαραγωγής (Π.4.2) αποτελεί ένα ολοκληρωμένο αποθετήριο πόρων που έχει σχεδιαστεί για να διευκολύνει την απρόσκοπτη προσαρμογή και αναπαραγωγή της προσέγγισης **Digitalis** σε διάφορα κοινωνικά πλαίσια σε ολόκληρη την Ευρώπη. Με βάση το θεμελιώδες έργο που περιγράφεται στο Παραδοτέο 4.1, αυτή η εργαλειοθήκη προσφέρει έτοιμο προς χρήση, προσαρμόσιμο υλικό και κατευθυντήριες γραμμές που αποσκοπούν στην υποστήριξη των άτυπων φροντιστών (FICs). Δίνει τη δυνατότητα σε οργανισμούς, εκπαιδευτές και υπεύθυνους χάραξης πολιτικής να εφαρμόζουν εξατομικευμένα προγράμματα κατάρτισης Digitalis αποτελεσματικά και με συνέπεια, ανταποκρινόμενοι στις μοναδικές ανάγκες και προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι φροντιστές σε διαφορετικά περιβάλλοντα.

Στον πυρήνα της, η εργαλειοθήκη περιλαμβάνει ένα σύνολο βασικών εργαλείων και μεθοδολογιών που χρησιμεύουν ως οδικός χάρτης για την αναπαραγωγή των αποτελεσμάτων του Digitalis. Βασικά στοιχεία περιλαμβάνουν τη μεθοδολογία ανάλυσης αναγκών Digitalis και το σχήμα ερωτηματολογίου (Π.1.1), το οποίο καθοδηγεί τους ενδιαφερόμενους φορείς στην αξιολόγηση των τοπικών αναγκών, των ψηφιακών δεξιοτήτων και των πλαισίων των φροντιστών, εξασφαλίζοντας έτσι σχετικές και αποτελεσματικές προσαρμογές της κατάρτισης. Επιπλέον, προσφέρει ένα λεπτομερές πλαίσιο αποθήκευσης και έναν οδηγό για την ενσωμάτωση τοπικών εργαλείων ΤΠΕ (D.1.3) που χρησιμοποιούν οι φροντιστές, ενισχύοντας την ικανότητά τους να χρησιμοποιούν την τεχνολογία για να αντιμετωπίζουν τις καθημερινές προκλήσεις της φροντίδας.

Συμπληρώνοντας αυτές τις συνιστώσες, η εργαλειοθήκη παρέχει μια εκπαιδευτική μεθοδολογία και ένα πλαίσιο συν-δημιουργίας (Π.2.1 και Π.2.3) για την ενεργό συμμετοχή των ενδιαφερομένων στο σχεδιασμό και την τελειοποίηση του περιεχομένου κατάρτισης, προωθώντας ένα συνεργατικό περιβάλλον όπου οι άτυποι φροντιστές/ φροντίστριες μπορούν να μοιραστούν τις εμπειρίες και τις γνώσεις τους. Αυτή η συμμετοχική προσέγγιση διασφαλίζει ότι το εκπαιδευτικό υλικό είναι πολιτισμικά και συγκυριακά ευθυγραμμισμένο με την τοπική πραγματικότητα της φροντίδας.

Για την ενίσχυση της προσβασιμότητας και της μάθησης, η εργαλειοθήκη διαθέτει επίσης ολοκληρωμένες κατευθυντήριες γραμμές για το Moodle (Π.3.1) για τη δημιουργία και τη διαχείριση μαθημάτων ηλεκτρονικής μάθησης προσαρμοσμένων στις ανάγκες των φροντιστών, με ιδιαίτερη προσοχή στη φιλική προς το χρήστη πλοήγηση, το πολύγλωσσο περιεχόμενο και τις ευέλικτες μορφές μάθησης. Η συμπερίληψη δύο βίντεο-συνεντεύξεων, με εμπειρίες και γνώσεις από άτυπους φροντιστές, εκπαιδευτές και εμπειρογνώμονες, εμπλουτίζει περαιτέρω την εργαλειοθήκη παρέχοντας πραγματικές προοπτικές που εμπνέουν και ενημερώνουν για τη διαδικασία αναπαραγωγής.

Συνθέτοντας αυτούς τους διαφορετικούς πόρους σε μια συνεκτική, πρακτική εργαλειοθήκη, η Εργαλειοθήκη Αναπαραγωγής δίνει τη δυνατότητα στους ενδιαφερόμενους να δημιουργήσουν αποτελεσματικές, βιώσιμες λύσεις κατάρτισης που βελτιώνουν την ποιότητα της φροντίδας και την ευημερία των φροντιστών σε διαφορετικές κοινότητες. Η προσαρμόσιμη δομή της και η προσανατολισμένη στον χρήστη προσέγγισή της την καθιστούν ανεκτίμητο πλεονέκτημα για

2



την προώθηση της καινοτομίας και της συνεργασίας στις πρακτικές φροντίδας σε ολόκληρη την Ευρώπη.

## Κατάλογος συνημμένων

Τα συνημμένα της εργαλειοθήκης αναπαραγωγής, όπως παρατίθενται παρακάτω, θα είναι το εύχρηστο υλικό για την υλοποίηση μιας νέας εκπαίδευσης Digitalis, εξατομικευμένης και συνυπογεγραμμένης από ένα άτυπο φροντιστή της τοπικής πραγματικότητας:

- Μεθοδολογία ανάλυσης αναγκών DIGITALIS & σχήμα ερωτηματολογίου (Π.1.1- Σχέδιο αξιολόγησης ψηφιακής ένταξης)
- Πλαίσιο και οδηγός καταγραφής τοπικών εργαλείων ΤΠΕ (Π.1.3 - ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΕ 2 ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΕ)
- Μεθοδολογία εκπαίδευσης (Π.2.1: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ)
- Μεθοδολογία συν-δημιουργίας και εμπλοκής των ενδιαφερομένων (Π.2.3 - ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΣΥΝ-ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ)
- Κατευθυντήρια γραμμή Moodle (Π.3.1 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΟΛΥΜΟΡΦΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΟΙ ΧΡΗΣΤΩΝ)

Άποψη των άτυπων φροντιστών: δύο συνεντεύξεις βίντεο (άτυποι φροντιστές, εκπαιδευτές, εμπειρογνώμονες-Υπότιτλοι στα Αγγλικά)

## Πώς να διερευνήσετε τις ανάγκες των άτυπων φροντιστριών

Το έγγραφο «Πώς να διερευνήσετε τις ανάγκες των άτυπων φροντιστριών» σχετικά με το παραδοτέο Π.1.1 - Σχέδιο αξιολόγησης ψηφιακής ένταξης είναι ένα ολοκληρωμένο εργαλείο που έχει σχεδιαστεί για την αξιολόγηση των ψηφιακών δεξιοτήτων και αναγκών των άτυπων οικογενειακών φροντιστών στο πλαίσιο των καθηκόντων φροντίδας τους. Αυτό το πλαίσιο αξιολόγησης είναι ευθυγραμμισμένο με το πλαίσιο ψηφιακής επάρκειας της ΕΕ (DigComp 2.1) και αποσκοπεί στην παροχή σαφούς κατανόησης των υφιστάμενων ψηφιακών δεξιοτήτων των φροντιστών, συμβάλλοντας στον εντοπισμό των τομέων στους οποίους ενδέχεται να απαιτείται στοχευμένη υποστήριξη και κατάρτιση.

Το σύστημα αποτελείται από ένα λεπτομερές ερωτηματολόγιο που καλύπτει τρεις κύριες ενότητες:

1. **Γενική συλλογή δεδομένων:** Αυτή η ενότητα συγκεντρώνει δημογραφικές και προσωπικές πληροφορίες για τους φροντιστές, συμπεριλαμβανομένης της χώρας διαμονής τους, της ηλικίας, του φύλου, του πλαισίου απασχόλησης, του επιπέδου εκπαίδευσης και των συγκεκριμένων ρόλων φροντίδας. Οι ερωτήσεις αφορούν επίσης το κατά πόσον ο φροντιστής έχει λάβει κάποια επίσημη εκπαίδευση σχετική με τη φροντίδα ηλικιωμένων.
2. **Αξιολόγηση ψηφιακών δεξιοτήτων:** Ζητείται από τους φροντιστές να αυτοαξιολογήσουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες σε διάφορες κατηγορίες, συμπεριλαμβανομένης της γενικής ψηφιακής επάρκειας, της συχνότητας χρήσης συσκευών (π.χ. επιτραπέζιοι υπολογιστές, smartphones) και της επάρκειας σε συγκεκριμένες ψηφιακές δραστηριότητες, όπως ο αλφαριθμητικός δεδομένων, η επικοινωνία, η συνεργασία, η δημιουργία περιεχομένου και η κυβερνοασφάλεια.

Στόχος είναι να αξιολογηθεί η άνεση και η εξοικείωσή τους με ψηφιακά εργαλεία και εφαρμογές που μπορούν να υποστηρίξουν τα καθήκοντα φροντίδας τους.

3. **Χρήση λύσεων ηλεκτρονικής υγείας:** Αυτή η ενότητα επικεντρώνεται στην αλληλεπίδραση των φροντιστών με τα εθνικά συστήματα ηλεκτρονικής υγείας και τις μεθόδους επικοινωνίας τους με τους λήπτες φροντίδας, που κυμαίνονται από προσωπικές επισκέψεις έως ψηφιακά εργαλεία επικοινωνίας (π.χ. κοινωνικά μέσα και εφαρμογές ανταλλαγής μηνυμάτων). Οι φροντιστές ερωτώνται επίσης σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών ή εφαρμογών για σκοπούς φροντίδας, όπως ειδοποιήσεις έκτακτης ανάγκης, παρακολούθηση της υγείας και εφαρμογές ευεξίας.

Συνολικά, το σύστημα αξιολόγησης χρησιμεύει ως διαγνωστικό εργαλείο για τον εντοπισμό των ψηφιακών αναγκών και δυνατοτήτων των άτυπων φροντιστών, επιτρέποντας προσαρμοσμένα προγράμματα κατάρτισης για την υποστήριξη των ευθυνών τους στη φροντίδα μέσω πρωτοβουλιών τεχνολογίας και ψηφιακής ένταξης. Αναδεικνύει επίσης τις κοινές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι φροντιστές, όπως η εξισορρόπηση πολλαπλών ρόλων και η εξεύρεση κοινωνικής και επαγγελματικής υποστήριξης.

## Τι είναι ήδη διαθέσιμο-ΤΠΕ: ψηφιακές υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης

Το «Πλαίσιο και οδηγός καταγραφής τοπικών εργαλείων ΤΠΕ (Π.1.3)» κατηγοριοποιεί τα υπάρχοντα ψηφιακά εργαλεία και υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης που αφορούν τους άτυπους φροντιστές (ΑΦ) σε τέσσερις κύριες κατηγορίες, καθεμία από τις οποίες έχει σχεδιαστεί για να καλύπτει διαφορετικές πτυχές των αναγκών φροντίδας. Ακολουθεί μια λεπτομερής καταγραφή σε κάθε κατηγορία:

1. **Υπηρεσίες επικοινωνίας και ειδοποίησης έκτακτης ανάγκης:** Αυτή η κατηγορία επικεντρώνεται σε εργαλεία που βελτιώνουν την επικοινωνία και εξασφαλίζουν έγκαιρη ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Περιλαμβάνει γενικές πλατφόρμες επικοινωνίας, όπως εφαρμογές ανταλλαγής μηνυμάτων (π.χ. WhatsApp, Viber) και εξειδικευμένα εργαλεία επικοινωνίας που έχουν αναπτυχθεί για τους φροντιστές και τους αποδέκτες κατ' οίκον φροντίδας. Τα συστήματα συναγερμού έκτακτης ανάγκης, τα οποία επιτρέπουν τη γρήγορη ειδοποίηση και ανταπόκριση σε περιπτώσεις κρίσεων υγείας, αποτελούν επίσης βασικό μέρος αυτής της κατηγορίας. Τα εργαλεία αυτά αποσκοπούν στη διευκόλυνση της αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ των φροντιστών, των ληπτών φροντίδας και των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης, διασφαλίζοντας την ασφάλεια και τον γρήγορο συντονισμό.
2. **Τεχνολογίες ασφαλείας για το σπίτι και την ασφάλεια:** Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει ψηφιακά εργαλεία που παρακολουθούν και ενισχύουν την ασφάλεια των ληπτών φροντίδας μέσα στα σπίτια τους. Περιλαμβάνει αισθητήρες, ανιχνευτές και εφαρμογές ικανές να παρακολουθούν φυσιολογικές παραμέτρους, καρδιακές καταστάσεις και μοτίβα ύπνου, μεταξύ άλλων μετρήσεων. Αυτά τα εργαλεία παρέχουν συχνά δεδομένα σε πραγματικό χρόνο και μπορούν να ειδοποιήσουν τους φροντιστές για πιθανά προβλήματα υγείας ή κινδύνους για την ασφάλεια, μειώνοντας έτσι το βάρος της συνεχούς παρακολούθησης και επιτρέποντας πιο προληπτική φροντίδα.
3. **Εργαλεία υποστήριξης της ψυχικής υγείας:** Απευθυνόμενη στην ψυχική ευημερία τόσο των ληπτών φροντίδας όσο και των φροντιστών, η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει

ψηφιακούς πόρους όπως παιχνίδια, εφαρμογές μάθησης και πλατφόρμες διαδικτυακών κοινοτήτων. Τα εργαλεία αυτά έχουν σχεδιαστεί για να προάγουν την ψυχική υγεία, τη γνωστική δέσμευση και τη συναισθηματική ευημερία. Προσφέροντας ψυχαγωγία, εκπαίδευση και κοινωνική σύνδεση, οι πόροι αυτοί συμβάλλουν στη μείωση του άγχους, στην καταπολέμηση της μοναξιάς και στην παροχή συναισθηματικής υποστήριξης, η οποία είναι ιδιαίτερα πολύτιμη για τις γυναίκες φροντιστές που μπορεί να αντιμετωπίζουν υψηλό άγχος φροντίδας.

4. **Εθνικά συστήματα ηλεκτρονικής υγείας:** Αυτή η κατηγορία καλύπτει εργαλεία και πλατφόρμες που προσφέρονται από εθνικά συστήματα υγείας και παρέχουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικούς φακέλους υγείας και άλλες ψηφιακές υπηρεσίες υγείας. Οι φροντιστές μπορούν να χρησιμοποιούν αυτά τα συστήματα για να κλείνουν ραντεβού, να λαμβάνουν συνταγές και να έχουν πρόσβαση σε ολοκληρωμένα ιστορικά υγείας των ληπτών φροντίδας. Οι υπηρεσίες αυτές διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην απλούστευση των διοικητικών καθηκόντων, στη βελτίωση του συντονισμού της υγειονομικής περίθαλψης και στην ενίσχυση της πρόσβασης σε απαραίτητες υπηρεσίες υγείας για τους φροντιστές και τους λήπτες της φροντίδας τους.

Κάθε μία από αυτές τις κατηγορίες καλύπτει μοναδικές ανάγκες στο πλαίσιο της φροντίδας, συμβάλλοντας σε μια ολοκληρωμένη δομή υποστήριξης που βελτιώνει τόσο την ποιότητα της παρεχόμενης φροντίδας όσο και την ευημερία των ίδιων των φροντιστών. Αυτή η δομημένη κατηγοριοποίηση βοηθά στην καθοδήγηση της ενσωμάτωσης των σχετικών ψηφιακών εργαλείων στη διαδικασία της φροντίδας, διασφαλίζοντας ότι οι άτυποι φροντιστές μπορούν να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν πόρους που είναι ειδικά προσαρμοσμένοι στις ποικίλες αρμοδιότητές τους.

## Η μεθοδολογική προσέγγιση Digitalis

Το έργο Digitalis αξιοποιεί μια πολύπλευρη προσέγγιση για τη βελτίωση του ψηφιακού αλφαριθμητισμού στον τομέα της υγείας για τους άτυπους οικογενειακούς φροντιστές μέσω τριών αλληλένδετων πυλώνων: κατάρτιση, συν-δημιουργία και εμπλοκή των ενδιαφερομένων μερών και χρήση μιας εκπαιδευτικής πλατφόρμας.

### Μεθοδολογία κατάρτισης

Το Digitalis χρησιμοποιεί ένα μοντέλο μικτής μάθησης για την παροχή ολοκληρωμένης κατάρτισης στους φροντιστές, συνδυάζοντας διαδικτυακές ενότητες με θεωρία και πρακτικά εργαστήρια. Αυτή η υβριδική προσέγγιση μάθησης, η οποία ενσωματώνει μάθηση πρόσωπο με πρόσωπο με εικονικά στοιχεία, προσαρμόζεται στα απαιτητικά προγράμματα των φροντιστών, επιτρέποντάς τους να μαθαίνουν με τον δικό τους ρυθμό. Οι ενότητες, ευθυγραμμισμένες με τις ανάγκες που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια των φάσεων του έργου, επικεντρώνονται στην ανάπτυξη βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων που σχετίζονται με τη φροντίδα, όπως η αυτό-παρακολούθηση, οι υποστηρικτικές τεχνολογίες και η κοινωνική δικτύωση για τη φροντίδα. Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο και οι μέθοδοι προσαρμόστηκαν ώστε να αντικατοπτρίζουν τις προτιμήσεις των φροντιστών για πρακτική έναντι θεωρητικής διδασκαλίας (Π.2.1\_Μεθοδολογία).

### Συν-δημιουργία και εμπλοκή των ενδιαφερομένων μερών

Η συμμετοχή των άτυπων φροντιστών και των ενδιαφερόμενων φορέων στην ανάπτυξη και βελτίωση του περιεχομένου κατάρτισης ήταν κρίσιμη. Οι ομάδες εστίασης που διεξήχθησαν στην Ελλάδα και την Ουγγαρία αποκάλυψαν μοναδικές ανάγκες και προτιμήσεις, όπως η επιθυμία για πρακτική μάθηση, προσαρμοσμένο περιεχόμενο και ζητήματα προστασίας της ιδιωτικής ζωής κατά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων. Αυτή η συνδημιουργική διαδικασία διασφάλισε ότι το εκπαιδευτικό υλικό ήταν πολιτισμικά σχετικό, επικεντρωμένο στον χρήστη και ευθυγραμμισμένο με τις πραγματικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι φροντιστές. Η συμμετοχική προσέγγιση ενίσχυσε τη δέσμευση, επιτρέποντας στους φροντιστές να παρέχουν ανατροφοδότηση και να επηρεάζουν άμεσα το περιεχόμενο, τη δομή και την παράδοση των ενοτήτων κατάρτισης (Π.2.3\_Αναφορά\_Ομάδες εστίασης).

### **Εκπαιδευτική πλατφόρμα - Moodle**

Το Moodle, ένα σύστημα διαχείρισης μάθησης ανοικτού κώδικα, επιλέχθηκε για να φιλοξενήσει τις εκπαιδευτικές ενότητες Digitalis λόγω της επεκτασιμότητας, των πολύγλωσσων δυνατοτήτων του και των ισχυρών χαρακτηριστικών που υποστηρίζουν τη συνεργατική μάθηση. Μέσω του Moodle, οι φροντιστές μπορούν να έχουν πρόσβαση σε δομημένο περιεχόμενο μαθημάτων, διαδραστικά κουίζ, μαθήματα βίντεο και φόρουμ επικοινωνίας και συνεργασίας. Η ευελιξία της πλατφόρμας επιτρέπει προσαρμοσμένες μαθησιακές διαδρομές και ενσωματώνει ψηφιακούς πόρους προσαρμοσμένους στις ανάγκες των φροντιστών, καθιστώντας την ένα κατάλληλο και αποτελεσματικό εργαλείο για την προώθηση του ψηφιακού αλφαριθμητισμού σε διαφορετικές ομάδες χρηστών(Π.3.1-Moodle οδηγός χρήσης για τους εκπαιδευόμενους).

Αυτή η ολοκληρωμένη μεθοδολογία προωθεί ένα υποστηρικτικό, μαθητοκεντρικό περιβάλλον που ενδυναμώνει τους φροντιστές να ενισχύσουν την ψηφιακή τους επάρκεια, βελτιώνοντας τελικά τα αποτελέσματα της φροντίδας.

### **Συμπεράσματα**

Η εργαλειοθήκη όπως έχει δημιουργηθεί εστιάζει στη σύνθεση των βασικών γνώσεων που αποκτήθηκαν από την ανάπτυξη και τη δοκιμή ψηφιακής κατάρτισης για τους άτυπους οικογενειακούς φροντιστές. Η ολοκληρωμένη προσέγγιση του έργου ανέδειξε διάφορες κρίσιμες πτυχές:

**Ανάγκες ψηφιακού αλφαριθμητισμού:** Τα ευρήματα ενίσχυσαν τη σημασία της ενίσχυσης του ψηφιακού αλφαριθμητισμού των φροντιστών, ιδίως στην Ελλάδα και την Ουγγαρία. Παρά τα ποικίλα επίπεδα ψηφιακών ικανοτήτων, υπήρχε έντονη ανάγκη για στοχευμένη κατάρτιση προσαρμοσμένη στα καθήκοντα φροντίδας τους.

**Μεθοδολογία κατάρτισης:** Η πρακτική και χρηστο-κεντρική προσέγγιση της κατάρτισης, που ενσωμάτωσε τη συν-δημιουργία με τους φροντιστές, εξασφάλισε τη συνάφεια και την προσβασιμότητα του περιεχομένου. Οι συμμετέχοντες προτίμησαν τις πρακτικές και πρακτικές μαθησιακές εμπειρίες έναντι του θεωρητικού περιεχομένου, τονίζοντας τη σημασία της εφαρμογής στον πραγματικό κόσμο και της πολιτισμικής συνάφειας(D 4.1. - Replication gu...)chnological Barriers and Solutions\*\*): Ενώ πολλοί φροντιστές χρησιμοποιούσαν ψηφιακά εργαλεία, υπήρχαν επίμονες προκλήσεις, όπως η ανεπαρκής πρόσβαση σε εργαλεία ΤΠΕ, η έλλειψη ψηφιακών δικτύων επικοινωνίας και τα κενά στην κατανόηση της ιδιωτικότητας και

της ασφάλειας των δεδομένων. Η αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων μέσω κατάλληλης κατάρτισης και υποστηρικτικών πλατφορμών όπως το Moodle είναι ζωτικής σημασίας .

**και η ευελιξία:** Το Moodle αναγνωρίστηκε ως ένα ιδιαίτερα αποτελεσματικό εικονικό περιβάλλον μάθησης λόγω της ευελιξίας του, της πολύγλωσσης υποστήριξης και των ισχυρών χαρακτηριστικών του. Η χρήση του υπογραμμίζει τη δέσμευση του έργου για την παροχή ευέλικτων, ελκυστικών και προσβάσιμων ευκαιριών κατάρτισης για διαφορετικές ομάδες χρηστών .

Εστιάζοντας στην ενδυνάμωση της κατάρτισης σε ψηφιακές δεξιότητες, στην προώθηση της δέσμευσης της κοινότητας και στην αξιοποίηση της τεχνολογίας, το έργο Digitalis κατέδειξε ένα μοντέλο για τη βελτίωση της ποιότητας της φροντίδας και της ευημερίας των φροντιστών σε ολόκληρη την Ευρώπη. Τα αποτελέσματα παρέχουν ένα αναπαραγωγικό και προσαρμόσιμο πλαίσιο που μπορεί να εφαρμοστεί σε διαφορετικά κοινωνικά πλαίσια, εξασφαλίζοντας ευρύτερες επιπτώσεις στις πρακτικές φροντίδας και στις πρωτοβουλίες ψηφιακής ένταξης.