

Eredmény 4.2: REPLIKÁCIÓS ESZKÖZTÁR

Összefoglaló

<i>D.4.2: Replikációs eszköztár (PE4/A2) - Anyagok előállítása a replikációs útmutatóhoz</i>	2
Bevezető	2
Mellékletek listája	3
Összefoglalás	6

D.4.2: Replikációs eszköztár (PE4/A2) - Anyagok előállítása a replikációs útmutatóhoz

Bevezető

A Replikációs eszköztár (D.4.2) egy átfogó forrásgyűjtemény, amelynek célja, hogy megkönnyítse a Digitalis program zökkenőmentes adaptációját és replikációját különböző társadalmi kontextusokban Európa-szerte. Ez az eszköztár a 4.1. dokumentumban felvázolt alapozó munkára építve kínál felhasználásra kész, adaptálható anyagokat és iránymutatásokat, amelyek célja az informális családgondozók támogatása. Képesé teszi a szervezeteket, az oktatókat és a politikai döntéshozókat arra, hogy hatékonyan és következetesen hajtsanak végre személyre szabott Digitalis képzési programokat, amelyek megfelelnek a gondozók egyedi igényeinek és kihívásainak, eltérő környezetben.

Az eszköztár alapvetően olyan eszközöket és módszertanokat tartalmaz, amelyek a Digitalis eredményeinek megisméltéséhez szükséges útitervként szolgálnak. A legfontosabb elemek közé tartozik a Digitalis szükségletelemzési módszertan és kérdőíves rendszer (D.1.1), amely az érdekelt feleket a helyi gondozók igényeinek, digitális készségeinek és kontextusának felmérésében segíti, ezáltal biztosítva a képzés releváns és hatásos adaptációját. Emellett részletes tárházat és útmutatót kínál a gondozók által használt helyi IKT-eszközök integrálásához (D.1.3.), növelve ezzel a gondozók képességét a technológia használatára a mindennapi gondozási kihívások megoldása érdekében.

Ezeket az összetevőket kiegészítve az eszköztár oktatási módszertant és társalkotási keretet (D.2.1 és D.2.3) biztosít az érdekelt felek aktív bevonásához a képzési tartalom kialakításába és finomításába, elősegítve egy olyan együttműködési környezet kialakítását, amelyben az önkéntes gondozók megoszthatják egymással megélt tapasztalataikat és meglátásaikat. Ez a megközelítés biztosítja, hogy a képzési anyagok kulturálisan és kontextuálisan igazodjanak a helyi gondozási igényekhez és környezethez.

A hozzáférhetőség és a tanulás elősegítése érdekében az eszköztár átfogó Moodle-iránymutatásokat (D.3.1) is tartalmaz a gondozók igényeihez igazított e-tanfolyamok létrehozásához és kezeléséhez, különös tekintettel a felhasználóbarát navigációra, a többnyelvű tartalomra és a rugalmas tanulási formákra. Az eszköztárt két videóinterjú is gazdagítja, amelyekben önkéntes gondozók, oktatók és szakértők első kézből származó tapasztalatai és meglátásai szerepelnek, és amelyek a valós életből vett nézőpontokat mutatják be, inspirálva és támogatva a replikációs folyamatot. Azáltal, hogy ezeket a különböző forrásokat egy egységes, gyakorlatias eszköztárba foglalja, a Replikációs eszköztár képesé teszi az érdekelt feleket arra, hogy olyan hatásos, fenntartható képzési megoldásokat hozzanak létre, amelyek javítják az ellátás minőségét és a gondozást végzők jólétét a különböző közösségekben. Rugalmas szerkezete és felhasználóközpontú megközelítése felbecsülhetetlen értéket képvisel az ápolási gyakorlatok innovációjának és együttműködésének előmozdításában Európa-szerte.

Mellékletek listája

A Replikációs eszköztár alább felsorolt mellékletei könnyen használható tananyagként szolgálnak egy új Digitalis képzés megvalósításához, amelyet a helyi önkéntes gondozók személyre szabottan és közösen terveznek meg:

o DIGITALIS szükségletelemzési módszertan és kérdőív (D.1.1-DIGITÁLIS BEFOGADÁS FELMÉRÉSE)

o Helyi IKT eszköztár keretrendszer és útmutató (D.1.3 - A kapcsolódó DIGITÁLIS EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS TECHNOLOGIÁK TÁMOGATÁSA 2 EU-ORSZÁGBAN).

o Oktatási módszertan (D.2.1.: DIGITÁLIS KÉPZÉSI MÓDSZER)

o A közös alkotás és az érdekeltek bevonásának módszertana (D.2.3. - A közös tartalomfejlesztés kerete)

o Moodle-leírás (D.3.1. TÖBBNYELVŰ TANULÁSI PLATFORM JELLEMZŐI ÉS HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ)

Az önkéntes gondozók meglátásai: két videóinterjú angol felirattal.

Hogyan mérhetjük fel a gondozók igényeit

„Hogyan mérhetjük fel a gondozói igényeket” című dokumentum a D.1.1. eredmény keretében – A Digitális integráció értékelési rendszer egy olyan átfogó eszköz, amelyet az informális családgondozók digitális készségeinek és igényeinek értékelésére terveztünk a gondozási feladataikkal összefüggésben. Ez az értékelési keretrendszer összhangban van az EU digitális kompetenciakeretével (DigComp 2.2), és célja, hogy világos képet adjon a gondozók meglévő digitális készségeiről, segítve azon területek azonosítását, ahol célzott támogatásra és képzésre lehet szükség.

A kutatás egy részletes kérdőíves felmérésből áll, amely három fő szakaszra bomlik:

1. **Általános adatgyűjtés:** Ez a szakasz demográfiai és személyes információkat gyűjt az ápolókról, beleértve a lakóhelyük szerinti országot, életkorukat, nemüket, foglalkoztatási státuszukat, iskolai végzettségüket és a konkrét ápolói szerepeket. A kérdések arra is kitérnek, hogy a gondozó részesült-e az idős gondozásával kapcsolatos formális képzésben.

2. **Digitális készségek felmérése:** A gondozókat arra kéri, hogy több kategóriában értékeljék digitális készségeiket, beleértve az általános digitális jártasságot, az eszközhasználat jellemzőjét, gyakoriságát (pl. asztali számítógépek, okostelefonok), valamint a konkrét digitális tevékenységekben, például az adatismeretben, a kommunikációban, az együttműködésben, a tartalomkészítésben és a kiberbiztonságban való jártasságot. A cél az, hogy felmérjük a gondozási feladataikat támogató digitális eszközökkel és alkalmazásokkal kapcsolatos komfortérzetüket és ismereteiket.

3. **Az e-egészségügyi megoldások használata:** Ez a szakasz a gondozást végzők nemzeti e-egészségügyi rendszerekkel való interakciójára és gondozottakkal való kommunikációjuk módszereire összpontosít, a személyes látogatásoktól kezdve a digitális kommunikációs eszközökig (pl. közösségi média és üzenetküldő alkalmazások). A gondozókat arról is megkérdezi, hogy milyen módon használnak digitális eszközöket vagy

alkalmazásokat gondozási célokra, például vészjelzéseket, egészségmegfigyelést és wellness-alkalmazásokat.

Összességében az értékelési rendszer diagnosztikai eszközként szolgál az önkéntes gondozást végzők digitális igényeinek és képességeinek azonosítására, ami lehetővé teszi a gondozási feladataik támogatását célzó, személyre szabott képzési programok kidolgozását a technológia és a digitális integrációs kezdeményezések révén. Rávilágít továbbá az ápolók közös kihívásaira is, mint például a több szerep egyensúlyba hozása és a társadalmi és szakmai támogatás megtalálása.

Ami már rendelkezésre áll: IKT egészségügyi szolgáltatások

„Helyi IKT eszközök keretrendszere és használati útmutató (D.1.3)” - négy fő kategóriába sorolja az informális gondozók számára releváns meglévő digitális egészségügyi eszközöket és szolgáltatásokat, amelyek mindegyike az ápolási szükségletek különböző aspektusait hivatott kezelni. Az alábbiakban az egyes kategóriák részletes áttekintése következik:

1. Kommunikációs és vészjelző szolgáltatások:

Ez a kategória olyan eszközökre összpontosít, amelyek javítják a kommunikációt és biztosítják az időben történő reagálást vészhelyzetekben. Ide tartoznak az általános kommunikációs platformok, például az üzenetküldő alkalmazások (pl. WhatsApp, Viber) és a gondozók és az otthoni ápolásban részesülők számára kifejlesztett speciális kommunikációs eszközök. A vészhelyzeti riasztórendszerek, amelyek lehetővé teszik a gyors riasztást és reagálást egészségügyi válsághelyzetek esetén, szintén fontos részét képezik ennek a kategóriának. Ezen eszközök célja, hogy megkönnyítsék a hatékony kommunikációt a gondozók, a gondozottak és az egészségügyi szolgáltatók között, biztosítva a biztonságot és a gyors koordinációt.

2. Otthoni biztonsági és gondozási technológiák:

Ez a kategória olyan digitális eszközöket foglal magában, amelyek a gondozottak otthonaiban felügyelik és fokozzák a gondozottak biztonságát. Ide tartoznak az érzékelők, megfigyelők és alkalmazások, amelyek képesek többek között a fiziológiai paraméterek, a szívállapot és az alvásminták követésére. Ezek az eszközök gyakran valós idejű adatokat szolgáltatnak, és figyelmeztethetik a gondozókat a lehetséges egészségügyi problémákra vagy biztonsági kockázatokra, ezáltal csökkentve az állandó felügyelet terhet, és lehetővé téve a proaktívabb gondozást.

3. Mentális egészséget támogató eszközök:

Ez a kategória a gondozottak és a gondozók mentális jólétével foglalkozik, és olyan digitális forrásokat foglal magában, mint a játékok, a tanulási alkalmazások és az online közösségi platformok. Ezek az eszközök a mentális egészség, a kognitív elkötelezettség és az érzelmi jólét előmozdítására szolgálnak. A szórakoztatás, az oktatás és a szociális kapcsolatok révén ezek az erőforrások segítenek csökkenteni a stresszt, leküzdeni a magányt és érzelmi támogatást nyújtanak, ami különösen értékes a női gondozók számára, akiknek nagy gondozási stresszel kell szembenézniük.

4. Nemzeti e-egészségügyi rendszerek:

Ez a kategória a nemzeti egészségügyi rendszerek által kínált eszközöket és platformokat foglalja magában, amelyek hozzáférést biztosítanak az elektronikus egészségügyi nyilvántartásokhoz és más digitális egészségügyi szolgáltatásokhoz. A gondozók ezeket a rendszereket használhatják arra, hogy időpontokat foglaljanak, recepteket kapjanak, és hozzáférjenek a gondozottak átfogó egészségügyi kórtörténetéhez. Ezek a szolgáltatások döntő szerepet játszanak az adminisztratív

feladatok egyszerűsítésében, az egészségügyi ellátás koordinációjának javításában, valamint a szükséges egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés javításában az ápolók és az ápoltak számára.

E kategóriák mindegyike egyedi igényeket elégít ki az otthoni gondozás területén, hozzájárulva egy olyan átfogó támogatási struktúrához, amely javítja mind az ellátás minőségét, mind pedig a gondozást végzők jólétét. Ez a strukturált kategorizálás segít a releváns digitális eszközök gondozási folyamatba való integrálásában, biztosítva, hogy a gondozók hozzáférhessenek és felhasználhassák azokat az erőforrásokat, amelyek kifejezetten a különböző feladataikhoz igazodnak.

A Digitalis módszertani megközelítés

A Digitalis projekt sokoldalú megközelítést alkalmaz az informális családgondozók digitális egészségügyi ismereteinek javítására három, egymással összefüggő pilléren keresztül: képzés, közös alkotás és az érdekelt felek bevonása, valamint egy oktatási platform használata.

Képzési módszertan

A Digitalis vegyes tanulási modellt alkalmaz, hogy átfogó képzést nyújtson a gondozóknak az online modulokat gyakorlati, gyakorlati műhelymunkákkal kombinálva. Ez a hibrid tanulási módszer, amely a személyes tanulást virtuális komponensekkel ötvözi, alkalmazkodik a gondozók időbeosztási igényéhez, lehetővé téve számukra, hogy saját tempójukban tanuljanak. A projektfázisok során azonosított igényekhez igazodó modulok a gondozáshoz kapcsolódó alapvető digitális készségek fejlesztésére összpontosítanak, mint például az önellenőrzés, a segédtechnológiák és a gondozást segítő közösségi hálózatok. A képzés tartalma és módszerei úgy lettek kialakítva, hogy tükrözzék az ápolóknak az elméleti oktatás helyett a gyakorlati oktatást előtérbe helyező preferenciáit (D.2.1_Módszertan).

Közös alkotás és az érdekelt felek bevonása

A gondozók és más érdekelt felek bevonása a képzési tartalom kidolgozásába és finomításába kritikus fontosságú. A Görögországban és Magyarországon tartott fókuszcsoporthoz egyedi igényeket és preferenciákat tártak fel, például a gyakorlati tanulás, a személyre szabott tartalom és a digitális eszközök használatakor az adatvédelemmel kapcsolatos megfontolások iránti igényt. Ez a közös képzésfejlesztési folyamat biztosította, hogy a képzési anyagok kulturálisan relevánsak, felhasználóközpontúak legyenek, és igazodjanak az önkéntes gondozók valós kihívásaihoz. A részvételen alapuló megközelítés fokozta az elkötelezettséget, lehetővé téve a gondozók számára, hogy visszajelzést adjanak, és közvetlenül befolyásolják a képzési modulok tartalmát, szerkezetét és megvalósítását (D.2.3_Beszámoló_Fókuszcsoporthoz).

Képzési platform – Moodle

A Digitalis képzési moduljainak elhelyezésére a Moodle-t, egy nyílt forráskódú tanuláskezelő rendszert választottunk, skálázhatósága, többnyelvű támogatottsága és a közös tanulást támogató funkciók miatt. A Moodle segítségével a gondozók hozzáférhetnek a strukturált tananyaghoz, interaktív kvízekhez, videóleckékhez, valamint kommunikációs és együttműködési fórumokhoz. A platform rugalmassága lehetővé teszi a személyre szabott tanulási utakat, és a gondozók igényeihez igazodó digitális forrásokat integrál, így megfelelő

és hatékony eszköz a digitális írástudás előmozdítására a különböző felhasználói csoportok körében (D.3.1-Moodle felhasználói útmutató a tanulók számára).

Ez az integrált módszertan támogató, tanulóközpontú környezetet teremt, amely képessé teszi a gondozókat arra, hogy fejlesszék digitális kompetenciájukat, és ezáltal javítsák a gondozási munka eredményeit.

Összefoglalás

A létrehozott eszköztár az informális családgondozóknak szóló digitális képzések fejlesztése és tesztelése során szerzett legfontosabb felismerések összességére fókuszál. A projekt átfogó megközelítése számos kritikus szempontot emelt ki:

A digitális írástudás szükségessége: Az eredmények megerősítették a digitális írástudás fejlesztésének jelentőségét a gondozók körében, különösen Görögországban és Magyarországon. A különböző digitális kompetenciaszintek ellenére nagy szükség volt a gondozási feladatokra szabott, célzott képzésre.

Képzési módszer: A gyakorlatias és felhasználó-központú képzési megközelítés, amely magában foglalta a gondozókkal való közös alkotást, biztosította a tartalom relevanciáját és hozzáférhetőségét. A résztvevők a gyakorlati praktikus tanulási tapasztalatokat részesítették előnyben az elméleti tartalommal szemben, hangsúlyozva a valós alkalmazás és a kulturális relevancia fontosságát (D 4.1. - Replikációs útmutató...) Technológiai akadályok és megoldások**: Bár sok gondozó használt korábban digitális eszközöket, továbbra is fennálltak olyan kihívások, mint az IKT-eszközökhöz való nem megfelelő hozzáférés, a digitális kommunikációs hálózatok hiánya, valamint a magánélet és az adatbiztonság megértésének hiányosságai. E kihívások kezelése megfelelő képzéssel és támogató platformokkal, mint például a Moodle, kulcsfontosságú.

Rugalmasság: A Moodle-t rugalmasságának, többnyelvű támogatásának és sokoldalú funkcióinak köszönhetően rendkívül hatékony virtuális tanulási környezetként ismertük meg. Használata alátámasztja a projekt elkötelezettségét a rugalmas, vonzó és hozzáférhető képzési lehetőségek biztosítása iránt a különböző felhasználói csoportok számára.

A Digitalis projekt azáltal, hogy a digitális készségek fejlesztésére, a közösségi szerepvállalás elősegítésére és a technológia kihasználására összpontosított, a gondozói tevékenység minőségének és a gondozók jólétének javítására irányuló modellt mutatott be Európa szerte. Az eredmények olyan megismételhető és adaptálható keretet biztosítanak, amely különböző társadalmi kontextusokban is alkalmazható, biztosítva a gondozási gyakorlatokra és a digitális integrációs kezdeményezésekre gyakorolt szélesebb körű hatást.